

Informazioni sulla tutela dei dati

RWE garantisce la conformità alla legge attraverso un'organizzazione di conformità orientata al modello aziendale, i processi conformi alle disposizioni di legge e misure di prevenzione e risposta. È possibile utilizzare il sistema BKMS® per riferire, con il proprio nome o in forma anonima e sicura, ai reparti competenti presso RWE informazioni in merito a (eventuali) casi di condotta dolosa che risultano dannosi per l'azienda o a (eventuali) violazioni di leggi, regolamentazioni o norme interne di RWE o ad altri rischi o reclami che interessano RWE, di cui si viene a conoscenza durante lo svolgimento delle proprie mansioni o in qualsiasi altro rapporto con RWE. Tali segnalazioni (di seguito indicate per uniformità segnalazioni BKMS®) possono eventualmente comprendere particolari rischi o violazioni (sospetti) dei seguenti aspetti: codice deontologico di RWE, infedeltà professionali (come ad esempio frode, appropriazione indebita, corruzione), riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo, legge in materia di concorrenza o antitrust, protezione dei dati, sicurezza delle informazioni, sicurezza sul posto di lavoro o altre questioni correlate alla sicurezza, discriminazione e molestie in ambito professionale, leggi fiscali, altri eventuali comportamenti o atti criminali o di disturbo che risultano dannosi per l'azienda nonché rischi per i diritti dell'uomo e l'ambiente e violazioni degli obblighi correlati ai diritti dell'uomo o all'ambiente in quanto parte della procedura di reclamo ai sensi di LkSG (legge tedesca in materia di due diligence della catena di fornitura).

La protezione dei dati personali è importante per RWE e gli utenti devono sempre sentirsi al sicuro quando utilizzano il sistema di denuncia pubblica. Gli utenti hanno la possibilità di configurare una casella di posta protetta all'interno del sistema BKMS® con uno pseudonimo / nome utente e una password a piacere per ulteriori comunicazioni dopo l'invio della segnalazione BKMS®. Alla luce di queste soluzioni e in conformità all'art. 13 del regolamento generale sulla protezione dei dati della UE (RGPD), RWE fornisce informazioni in merito allo specifico trattamento dei dati personali attraverso il [sistema BKMS](#).

RWE sottopone a trattamento i dati forniti solo nell'ambito del sistema di denuncia pubblica in conformità con le disposizioni di legge in vigore. Tali disposizioni derivano in particolare da RGPD e dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), LkSG e dalle disposizioni tese alla tutela degli informatori (Direttiva 2019/1937 del parlamento europeo e del consiglio del 23 ottobre 2019 riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e Decreto legislativo 10 marzo 2023, n. 24). Le presenti informazioni sulla protezione dei dati comprendono spiegazioni sul trattamento dei dati in base al sistema di denuncia pubblica.

1. Responsabilità

Il Gruppo RWE sfrutta tra l'altro il sistema centralizzato BKMS® per la stesura delle segnalazioni. Il titolare del trattamento dei dati in via esclusiva nell'accezione del regolamento generale sulla protezione dei dati della UE ("RGPD") per questo sistema è:

RWE AG
Group Compliance
RWE Platz 6
45141 Essen

[E-mail a compliance@rwe.com](mailto:compliance@rwe.com)

In caso di ricezione di notifiche relative ad un'azienda affiliata a RWE AG, RWE AG è responsabile congiuntamente all'azienda di RWE interessata dalla segnalazione nei confronti dell'elaborazione delle segnalazioni in arrivo e dei dati personali contenuti in tali segnalazioni.

Status: May 2024

Nell'ambito di un accordo con le aziende interessate del Gruppo RWE in materia di responsabilità congiunta ai sensi dell'art. 26 di RGPD, è stata fornita la definizione della strutturazione delle rispettive mansioni e responsabilità nei confronti del trattamento dei dati personali, nonché del profilo di coloro che assolvono gli obblighi specifici di tutela dei dati. A tal proposito, RWE AG è responsabile nei confronti del sistema stesso, della ricezione e della registrazione delle segnalazioni di denuncia pubblica degli illeciti e nei confronti degli obblighi d'informazione agli interessati (ad eccezione degli interessati oggetto di segnalazioni di denuncia pubblica). Le indagini da svolgere sulla base delle segnalazioni sono condotte e documentate da RWE AG, laddove necessario con il coinvolgimento dell'azienda interessata del Gruppo RWE, ed eventualmente si definiscono le ulteriori misure adottate in seguito dall'azienda interessata del Gruppo RWE sotto la propria esclusiva responsabilità. Inoltre, è stato stabilito il metodo per garantire un livello di sicurezza adeguato e per monitorare gli eventuali incidenti della tutela dei dati. In tale ambito, si comprende anche che l'azienda interessata del Gruppo RWE sia responsabile dell'adempimento di qualsivoglia obbligo di segnalazione e notifica. È possibile rivendicare i propri diritti in relazione al trattamento sotto responsabilità congiunta nei confronti di un'altra azienda del Gruppo corresponsabile. Contattando RWE, questa si coordinerà con le aziende interessate del Gruppo in conformità con l'accordo previsto all'art. 26 di RGPD al fine di rispondere alla richiesta e garantire i diritti del soggetto interessato.

2. Modalità di contatto del responsabile della protezione dei dati

È possibile contattare il responsabile della protezione dei dati al seguente recapito:

RWE AG
Data Protection Officer
RWE Platz 6
45141 Essen

[E-mail a datenschutz@rwe.com](mailto:datenschutz@rwe.com)

3. Specifica dei dati personali degli utenti sottoposti a trattamento

L'impiego del sistema BKMS® avviene su base volontaria. Utilizzando questo sistema, RWE ha facoltà di richiedere la comunicazione dei dati relativi alle seguenti categorie:

- Dati di comunicazione, come ad esempio nome, telefono, e-mail, indirizzo
- Dati dei dipendenti di RWE
- Laddove consentito, i nomi e i dettagli dei contatti dei soggetti e altri dati personali (ivi comprese le categorie speciali in cui sussista la base giuridica specifica) dei singoli soggetti riportati nella notifica BKMS®
- Memorizzazione dei dati d'accesso / utilizzo dei cookie

Al fine di mantenere la connessione tra il computer utilizzato e il sistema BKMS®, nel computer in dotazione viene salvato un cookie che contiene solo l'ID della sessione (il cosiddetto cookie zero). Tale cookie è valido solo fino al termine della sessione dell'utente e perde la propria validità alla chiusura del browser.

4. Finalità del trattamento dei dati dell'utente e base legale

L'obiettivo del sistema BKMS® è offrire un canale di comunicazione per la segnalazione BKMS® e garantirne la corretta elaborazione.

Status: May 2024

In particolare, RWE trattiamo i dati personali degli utenti per le finalità riportate di seguito.

- **Indagini di condotta dolosa:** le informazioni fornite attraverso il sistema BKMS® possono essere utilizzate per evidenziare e approfondire in particolare atti / omissioni (interni / esterni) che risultano dannosi per l'azienda, eventuali violazioni contrattuali (di lavoro) o reati penali / violazioni normative, nonché altri reclami intraziendali.
- **Conflitti d'interesse:** le informazioni in merito al sistema BKMS® sono anche utili per svelare eventuali conflitti d'interesse che possano eventualmente agevolare la violazione delle leggi o altre infrazioni dei regolamenti.
- **Prevenzione di future condotte dolose:** in generale, le informazioni fornite dal sistema BKMS® possono anche prevenire o almeno impedire futuri atti / omissioni (interni / esterni) che risultano dannosi per l'azienda, violazioni di obblighi contrattuali (di lavoro) o reati penali.
- **Esercizio dei diritti:** le informazioni fornite attraverso il sistema BKMS® possono anche essere utilizzate a titolo di compensazione e difesa da danni o svantaggi economici o di altra natura imminenti per RWE e, di conseguenza, per la difesa, l'esercizio e l'applicazione dei diritti efficaci ai sensi di legge. Ad esempio, RWE ha facoltà di adottare misure per preparare procedimenti giudiziari (di lavoro) o altre controversie legali sulla base delle informazioni fornite.
- **Licenziamento dei dipendenti:** RWE adotta anche misure appropriate al fine di chiarire eventuali accuse nei confronti dei dipendenti di RWE erroneamente sospettati e di procedere al loro licenziamento.
- **Conformità e attuazione degli obblighi legali:** RWE è vincolata a tutti gli obblighi di vigilanza e conformità previsti ai sensi di legge che derivano tra l'altro dai commi 130 e 30 della legge tedesca in materia di reati amministrativi (OWiG), dai commi 93 e 111 della legge tedesca in materia di società per azioni (AktG) e dalle normative nazionali dei paesi in cui sono attive le aziende del Gruppo RWE (Direttiva 2019/1937 del parlamento europeo e del consiglio del 23 ottobre 2019 riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e Decreto legislativo 10 marzo 2023, n. 24). Inoltre, le segnalazioni fornite attraverso il sistema BKMS® possono anche essere utilizzate per l'attuazione e la conformità delle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati, le disposizioni di LkSG e le disposizioni in materia di tutela degli informatori. In generale, le misure basate sul sistema di denuncia pubblica si utilizzano per l'attuazione di tali obblighi di RWE previsti ai sensi di legge.

RWE basa il trattamento dei dati consentito nell'ambito del sistema di denuncia pubblica sulle basi giuridiche riportate di seguito.

- **Consenso:** le informazioni comunicate nell'ambito del sistema di denuncia pubblica sono fornite su base volontaria. In tale ambito, è anche possibile fornire le informazioni in forma anonima;
- **Attuazione degli obblighi di legge:** RWE è vincolata a tutti gli obblighi di vigilanza e conformità previsti ai sensi di legge. Le misure adottate da RWE sulla base delle notifiche sono anche utili tra l'altro all'attuazione di tali obblighi di RWE previsti ai sensi di legge. In particolare, gli uffici di segnalazione di RWE competenti sono autorizzati al trattamento dei dati personali, ivi incluse le categorie speciali, in conformità all'art. 10 di HinSchG, nella

Status: May 2024

misura in cui tale attività è necessaria agli adempimenti degli obblighi previsti da HinSchG, Direttiva 2019/1937 del parlamento europeo e del consiglio del 23 ottobre 2019 riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e Decreto legislativo 10 marzo 2023, n. 24;

- **Interesse pubblico rilevante** sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri;
- **Accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;**
- **Tutela degli interessi legittimi:** RWE ha anche facoltà di trattare i dati personali al fine di tutela i propri interessi legittimi o quelli di terze parti. Tali interessi legittimi possono eventualmente comprendere nei singoli casi:
 - **Difesa legale:** prevenzione dei danni all'azienda. A tale proposito, il trattamento dei dati risulta anche utile agli interessi legittimi di RWE sotto forma di affermazione, tutela ed esercizio in sede giudiziaria.
 - **Miglioria delle strutture di compliance:** è anche possibile utilizzare le informazioni per migliorare le strutture interne di compliance di RWE. Ad esempio, RWE può rilevare e correggere le eventuali debolezze della sua organizzazione interna di compliance sulla base delle informazioni fornite. Anche in questo caso si tratta di un interesse legittimo di RWE.
 - **Supporto ai soggetti indicati nelle segnalazioni BKMS®:** è anche possibile utilizzare le informazioni per licenziare i soggetti indicati nelle segnalazioni BKMS®. In generale, si tratta di un interesse legittimo delle terze parti.
 - **Recepimento della legislazione estera:** oltre ai requisiti previsti ai sensi delle leggi nazionali e della UE, RWE è anche vincolata a tutte le disposizioni di legge dei paesi extra-UE. In generale, il recepimento di tali legislazioni estere è riconosciuto come un interesse legittimo.

RWE si accerterà che i dati raccolti in seguito alle segnalazioni siano sottoposti al trattamento solo nel caso in cui gli interessi e i diritti legittimi degli interessati non siano prevalenti o laddove sussista l'obbligo al trattamento dei dati previsto ai sensi di legge.

5. Divulgazione dei dati e comunicazione a paesi terzi

La segnalazione BKMS® viene sottoposta a verifiche al momento della ricezione per stabilire le eventuali misure successive. A seconda dei contenuti della segnalazione, i reparti competenti degli ulteriori passaggi dell'elaborazione presso RWE ricevono le informazioni segnalate.

Oltre a questi aspetti, non è consentita la trasmissione dei dati riportati nella segnalazione BKMS® senza ulteriori approfondimenti. Si prendono in considerazione i requisiti di riservatezza, nonché le rispettive eccezioni, secondo quanto previsto ai sensi di legge. Nel caso in cui sia necessario il consenso dell'utente alla divulgazione dei dati forniti, RWE procede alla sua acquisizione in anticipo. Ciononostante RWE intende sottolineare di essere eventualmente obbligata a rivelare l'identità degli utenti a causa delle disposizioni di legge o di un provvedimento ufficiale o giudiziario.

Fornitori di servizi (generici)

RWE ha nominato EQS Group AG, Karlstr. 47, 80333 München in qualità di società fornitrice di servizi per la gestione del sistema di segnalazione in merito alla conformità per conto di RWE e per

Status: May 2024

l'archiviazione dei dati in un database gestito da EQS Group AG presso un centro dati ad alta sicurezza nell'Unione Europea.

Inoltre, RWE ha selezionato con attenzione il fornitore di servizi e lo sottopone a controlli periodici, in particolare per quanto concerne l'accuratezza dei processi di gestione e protezione dei dati archiviati presso le sue strutture. Tutti i dati sono criptati, protetti da password e conservati in un luogo sicuro in modo da limitare l'accesso ai contenuti dei dati archiviati su supporti elettronici ad una cerchia ristretta di soggetti autorizzati presso RWE. Fino a quando gli utenti stessi non forniscono dati che consentano di trarre conclusioni sui propri profili, il sistema di denuncia pubblica protegge in modo automatico l'anonimato attraverso una procedura certificata e tutelata da misure tecniche e organizzative complete.

RWE ha imposto al fornitore di servizi di mantenere la riservatezza e rispettare i requisiti previsti ai sensi di legge.

Comunicazione a destinatari extra-UE o extra-AEE

Nella misura in cui risultano soddisfatti i requisiti previsti ai sensi di legge, RWE ha anche facoltà di comunicare i dati personali ad autorità giuridiche di RWE con sede al di fuori della UE o della AEE nei cosiddetti paesi terzi. In tal caso, prima della comunicazione, RWE si assicura che il destinatario disponga di un adeguato livello di protezione dei dati (ad esempio in virtù di una risoluzione di adeguatezza della Commissione UE per il paese interessato o dell'accordo delle cosiddette clausole standard in materia di protezione dei dati della UE con il destinatario) a cui è stata concessa l'autorizzazione alla comunicazione o che la comunicazione sia necessaria ai fini dell'affermazione, della tutela e dell'esercizio in sede giudiziaria.

Presso RWE è possibile ottenere una panoramica dei destinatari nei paesi terzi e una copia delle regolamentazioni concordate ai fini di garantire un adeguato livello di protezione dei dati. A tal fine, utilizzare i dettagli dei contatti forniti al punto 2.

6. Destinatari Dei Dati

I destinatari dei dati trattati nell'ambito della relazione possono essere, nella misura prevista dalla legge o se necessario per far valere, esercitare o difendere diritti legali, tribunali, autorità e altri enti pubblici.

Allo stesso modo, nell'ambito del chiarimento, dell'affermazione, dell'esercizio o della difesa dei diritti legali, possiamo trasmettere i dati ad altre entità del Gruppo e ad esperti esterni, come consulenti, studi legali o società di revisione.

7. Durata dell'archiviazione dei dati

RWE conserva o cancella i dati raccolti nell'ambito del sistema di denuncia pubblica e sulla base delle successive misure in conformità con le regolamentazioni specifiche in materia di protezione dei dati, ed in particolare in conformità con l'art. 17 di RGPD. In seguito, RWE procede alla cancellazione della documentazione a cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione.

È eventualmente possibile conservare la documentazione più a lungo al fine di soddisfare i requisiti di altre disposizioni di legge o interessi legittimi, come l'esercizio di diritti, fino a quando tale attività risulti necessaria e adeguata.

8. Misure di sicurezza adottate

Le segnalazioni ricevute sono sottoposte ad un'elaborazione condotta esclusivamente da una cerchia ristretta di dipendenti di RWE espressamente autorizzati e dotati di una formazione specifica. I dipendenti incaricati dell'elaborazione delle segnalazioni BKMS® e i fornitori di servizi

Status: May 2024

incaricati da RWE in tale contesto sono tenuti a mantenere la riservatezza, la segretezza e il rispetto delle disposizioni di legge in vigore, ed in particolare le regolamentazioni in materia di protezione dei dati, le disposizioni tese alla tutela degli informatori e le disposizioni di LkSG.

RWE adotta tutte le misure tecniche e organizzative necessarie a garantire un adeguato livello di protezione e a proteggere i dati degli utenti sottoposti alla gestione aziendale, ed in particolare contro eventuali rischi di distruzione accidentale o illegale, manipolazione, perdita, alterazione o divulgazione o accesso non autorizzati. Le misure di sicurezza dell'azienda sono sottoposte ad un processo di miglioramento periodico allineato ai progressi tecnologici. La comunicazione tra il computer in dotazione e il sistema BKMS® avviene tramite una connessione criptata (TLS).

9. Diritti dell'utente per la tutela dei dati

Gli utenti possono rivendicare i seguenti diritti in base ai requisiti di legge:

- Art. 15 di RGPD: diritto di ricevere informazioni sul trattamento dei dati e una copia dei dati sottoposti a trattamento
- Art. 16 di RGPD: diritto di richiedere la correzione dei dati errati
- Art. 17 di RGPD: diritto di richiedere la cancellazione dei dati, a condizione che non sussistano motivazioni legali o motivi legittimi prevalenti per il prolungamento del trattamento
- Art. 18 di RGPD: diritto di richiedere la limitazione del trattamento
- Art. 20 di RGPD: diritto alla portabilità dei dati in riferimento a tutti i dati forniti a RWE (in questo modo RWE fornirà i dati in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da un dispositivo automatico)
- Art. 21 di RGPD: diritto di opposizione al trattamento dei dati (ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f di RGPD), nel caso in cui sia possibile giustificare tale attività sulla base della situazione particolare degli utenti

Tuttavia, in base all'art. 13, comma 3, d.lgs. n. 24/2023, i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del RGPD possono essere esercitati nei limiti di quanto previsto dall'articolo 2-undecies, lett. f), del Codice, secondo il quale, nel testo modificato dall'art. 24, comma 4, d.lgs. n. 24/2023, "non possono essere esercitati con richiesta al titolare del trattamento ovvero con reclamo ai sensi dell'articolo 77 del Regolamento qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto [...] alla riservatezza dell'identità della persona che segnala violazioni di cui sia venuta a conoscenza in ragione del proprio rapporto di lavoro o delle funzioni svolte, ai sensi del decreto legislativo recante attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 [...], riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione [...]"

Per esercitare i propri diritti, gli utenti sono invitati ad utilizzare i dettagli dei contatti forniti al punto 2.

Nel caso in cui gli utenti abbiano fornito un consenso a parte al trattamento dei loro dati personali, hanno facoltà di revocare tale consenso in qualsiasi momento. La legittimità del trattamento dei dati degli utenti fino alla revoca non risulta influenzata da quest'ultima.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giuridico, agli utenti si riserva il diritto di presentare reclamo presso un'autorità di vigilanza, ed in particolare nello Stato membro di residenza abituale, di svolgimento dell'attività lavorativa o del luogo in cui si è verificata la presunta violazione nel caso in cui si ritenga che il trattamento dei dati personali configuri una violazione delle regolamentazioni vigenti in materia.

Una panoramica delle autorità di vigilanza della protezione dei dati con le rispettive informazioni dei contatti è disponibile sul sito Internet dell'[ente federale competente dalla protezione dei dati e della libertà d'informazione](#).

Sede : Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma
Centralino telefonico: (+39) 06.696771

10. Processi decisionali automatizzati con profilazione inclusa

Non si eseguono processi decisionali automatizzati, ivi inclusa la profilazione, nell'ambito del sistema di denuncia pubblica.

11. Obbligo di fornire i dati personali

La comunicazione dei dati personali tramite il sistema BKMS® non è richiesta né dal punto di vista né da quello contrattuale.