



TÜV SÜD Trust Channel

A panaszok vagy kötelességzegésre utaló jelek bejelentésére vonatkozó eljárási szabályzat

Ez az eljárási szabályzat a TÜV SÜD csoport minden olyan vállalatára vonatkozik, amelyben a TÜV SÜD AG, a TÜV SÜD Auto Service GmbH, a TÜV SÜD Industrie Service GmbH, a TÜV SÜD Product Service GmbH vagy a TÜV Technische Überwachung Hessen GmbH közvetlenül vagy közvetve többségi részesedéssel rendelkezik, vagy amely felett egyébként meghatározó befolyással rendelkezik (a továbbiakban: "TÜV SÜD").

Áttekintés

Az eljárási szabályzat a következőkről nyújt tájékoztatást:

1. Hatály
 - Ki és mit jelenthet?
2. Jelentés benyújtása
 - Hogyan lehet valamit jelenteni?
3. Felelősség
 - Ki dolgozza fel a jelentést?
4. Eljárás
 - Hogyan történik a jelentés feldolgozása?
5. Védelem a hátrányok ellen
 - Hogyan védik az érintetteket?

Terjedelem

1. Hatály - Ki és mit jelenthet?

- Kicsoda? Bármely személy benyújthat panaszt vagy jelzést a kötelességzegésre vonatkozóan (a továbbiakban: "bejelentés"). A bejelentést tehát világszerte bármely, a TÜV SÜD-nél alkalmazott személy vagy bármely külső személy megteheti.
- Mi az? Egy jelentés vonatkozhat mind a törvények és belső irányelvek, mind az emberi jogok és a környezetvédelmi kötelezettségek tényleges vagy potenciális megsértésére a TÜV SÜD saját üzletében vagy a beszállítói láncban.

Jelentés

2. Jelentés benyújtása - Hogyan lehet valamit jelenteni?

- Hogyan? A jelentés benyújtásához ajánlott a TÜV SÜD Trust Channel digitális jelentési rendszerének használata a www.bkms-system.com/tuvsud_oldal keresztül, amelyet technikailag egy külső szolgáltató kezel Németországban, védett szervereken. Ezen túlmenően a jelentések e-mailben (trustchannel@tuvsud.com), telefonon, személyesen vagy levélben is benyújthatók a Globális Megfelelőségi Irodának, valamint a TÜV SÜD bármelyik vezetőjének.
- Mikor?
Melyik nyelven? Ha a TÜV SÜD Trust csatornát választja, bármikor benyújthat jelentést. Ennek során kiválaszthatja a kívánt nyelvet.

Névtelen vagy névvel?

Kívánságra a bejelentést tevő személyek teljesen névtelenek maradhatnak. A TÜV SÜD Trust Channelbe bevitt jelentések technikailag nem követhetők vissza. A tények leírása és jellege azonban lehetővé teszi, hogy a bejelentést tevő személyre vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

A TÜV SÜD Trust Channelben létrehozhat egy elektronikus postafiókot, amelyen keresztül saját nevének felfedése nélkül üzeneteket válthat a TÜV SÜD-vel.

Felelősség

3. Felelősség - Ki dolgozza fel a jelentést?

Kicsoda?

A jelentéseket csak a TÜV SÜD kiválasztott, jól képzett munkatársainak egy kis csoportja dolgozza fel. A jelentés feldolgozása során ezek az alkalmazottak pártatlanok, függetlenek, nem kötik őket utasítások és titoktartási kötelezettség.

Eljárási lépések

4. Eljárás - Hogyan történik a jelentés feldolgozása?



Minden bejelentést komolyan veszünk, és a következő eljárási lépések szerint dolgozunk fel:

a) Átvételi elismervény

A bejelentés beérkezését követően a bejelentő személy hét napon belül visszaigazolást kap a bejelentés kézhezvételéről, amennyiben lehetőség van a kapcsolatfelvételre.

b) A jelentés ellenőrzése

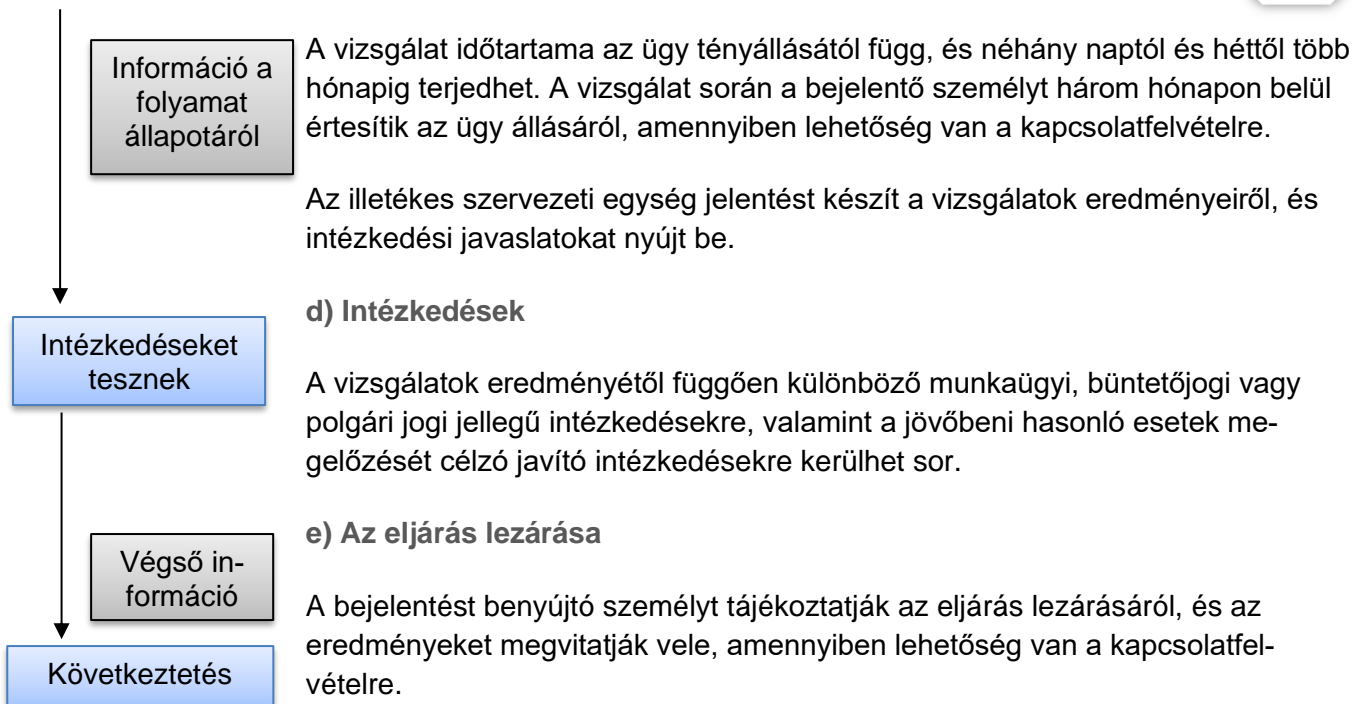
Először azt ellenőrzik, hogy a jelentés tartalmaz-e elegendő információt a további lépésekhez. Ha van lehetőség a bejelentővel való kapcsolatfelvételre, a nyitott kérdéseket tisztázzák.

Ezt követően meghatározzák a további eljárást. A jelentés tartalmától függően azonnali korrekciós intézkedés kezdeményezhető, vagy a TÜV SÜD egy szakosodott részlege veheti át a további feldolgozást.

Ha a jelentés nem tartalmaz elegendő információt, nem tisztázható tovább, vagy további vizsgálat nélkül cáfolható, az ügyet lezárják. Ha van lehetőség a bejelentővel való kapcsolatfelvételre, erről tájékoztatják.

c) A tények kivizsgálása

A bejelentett információ továbbítása után a TÜV SÜD illetékes szakosztálya tovább vizsgálja a tényeket. Ennek érdekében például beszélgetéseket folytatnak a bejelentővel (ha van lehetőség a kapcsolatfelvételre), a bejelentéssel érintett személlyel és más személyekkel, dokumentumokat és adatokat értékelnek stb.



Védelem

5. Védelem a hátrányok ellen - Hogyan védik az érintetteket?

Azok, akik legjobb tudásuk szerint és jóhiszeműen tesznek bejelentést, a TÜV SÜD részéről semmilyen hátrányt nem szenvednek el; a TÜV SÜD nem tűri el mások megtorlását sem.

A TÜV SÜD ugyanakkor elismeri annak fontosságát, hogy megvédje azokat a személyeket, akik ellen a bejelentés irányul. Sem ezek a személyek, sem a bejelentő személy nem kerülhet idő előtt kompromittálásra.