



TÜV SÜD Trust Channel

Aturan Prosedur untuk melaporkan keluhan atau indikasi pelanggaran

Peraturan Prosedur ini berlaku untuk semua perusahaan Grup TÜV SÜD di mana TÜV SÜD AG, TÜV SÜD Auto Service GmbH, TÜV SÜD Industrie Service GmbH, TÜV SÜD Product Service GmbH, atau TÜV Technische Überwachung Hessen GmbH secara langsung atau tidak langsung memegang saham mayoritas atau yang di dalamnya TÜV SÜD memiliki pengaruh yang menentukan (selanjutnya disebut "TÜV SÜD").

Ikhtisar

Tata Tertib ini memberikan informasi mengenai hal-hal berikut ini:

1. Cakupan
 - Siapa yang dapat melapor dan apa yang dapat dilaporkan?
2. Mengirimkan laporan
 - Bagaimana cara melaporkan sesuatu?
3. Tanggung jawab
 - Siapa yang memproses laporan?
4. Prosedur
 - Bagaimana laporan diproses?
5. Perlindungan terhadap kerugian
 - Bagaimana orang-orang yang terlibat dilindungi?

Cakupan

- 1. Cakupan**
 - **Siapa yang dapat melapor dan apa yang dapat dilaporkan?**

Siapa?

Setiap orang dapat mengajukan keluhan atau indikasi pelanggaran (selanjutnya disebut "laporan"). Oleh karena itu, laporan dapat dibuat di seluruh dunia oleh siapa pun yang dipekerjakan oleh TÜV SÜD atau orang eksternal.

Apa?

Laporan dapat berhubungan dengan pelanggaran aktual atau potensial terhadap hukum dan kebijakan internal serta hak asasi manusia dan kewajiban perlindungan lingkungan, baik dalam bisnis TÜV SÜD sendiri maupun dalam rantai pasokan.

Laporan

- 2. Mengirimkan laporan**
 - **Bagaimana cara melaporkan sesuatu?**

Bagaimana?

Untuk mengirimkan laporan, disarankan untuk menggunakan sistem pelaporan digital TÜV SÜD Trust Channel melalui www.bkms-system.com/tuvsud yang secara teknis dikelola oleh penyedia layanan eksternal pada server yang dilindungi di Jerman.

Selain itu, laporan juga dapat disampaikan melalui email (trustchannel@tuvsud.com), melalui telepon, secara langsung, atau melalui surat kepada Kantor Kepatuhan Global serta eksekutif TÜV SÜD.



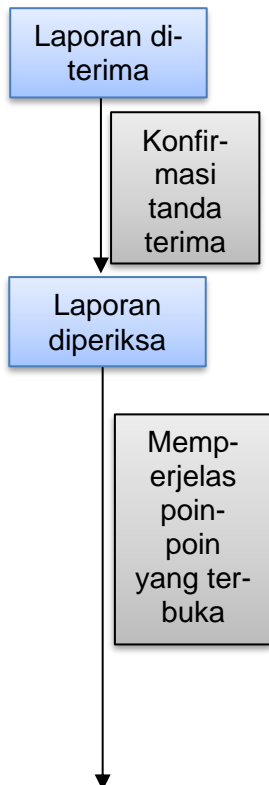
Kapan?
Bahasa apa? Jika Anda memilih TÜV SÜD Trust Channel, Anda dapat mengirimkan laporan kapan saja. Anda dapat memilih bahasa yang Anda sukai saat melakukannya.

Anonim atau dengan nama? Jika diinginkan, orang yang mengirimkan laporan dapat tetap anonim. Laporan yang dimasukkan ke dalam TÜV SÜD Trust Channel secara teknis tidak dapat dilacak. Namun, deskripsi dan sifat fakta dapat memungkinkan untuk menarik kesimpulan tentang orang yang mengirimkan laporan. Di TÜV SÜD Trust Channel, Anda dapat membuat kotak surat elektronik di mana Anda dapat bertukar pesan dengan TÜV SÜD tanpa mengungkapkan nama Anda sendiri.

Tanggung jawab **3. Tanggung jawab**
- Siapa yang memproses laporan?

Siapa? Laporan hanya diproses oleh sekelompok kecil karyawan TÜV SÜD yang terpilih dan terlatih. Ketika memproses laporan, karyawan ini tidak memihak, independen, tidak terikat oleh instruksi, dan terikat oleh kerahasiaan.

Langkah-langkah prosedural **4. Prosedur**
- Bagaimana laporan diproses?



Setiap laporan ditanggapi dengan serius dan diproses melalui langkah-langkah prosedural berikut ini:

a) Konfirmasi penerimaan

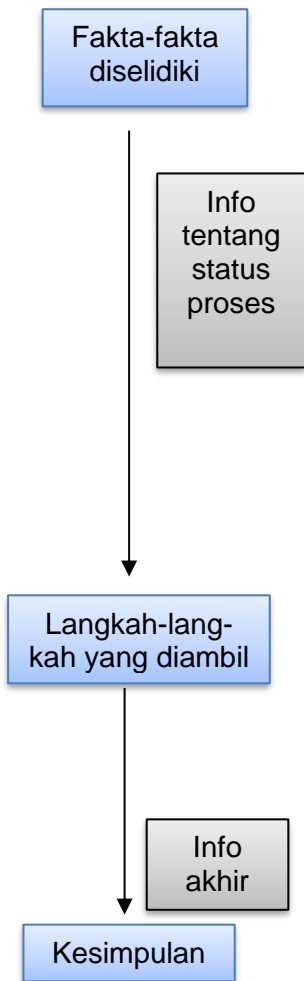
Setelah menerima laporan, pelapor akan menerima konfirmasi penerimaan dalam waktu tujuh hari jika ada kemungkinan untuk menghubungi orang tersebut.

b) Memeriksa laporan

Pertama, diperiksa apakah laporan tersebut berisi informasi yang cukup untuk langkah selanjutnya. Jika ada kemungkinan untuk menghubungi pelapor, poin-poin yang masih terbuka akan diklarifikasi.

Selanjutnya, prosedur lebih lanjut ditentukan. Bergantung pada isi laporan, tindakan korektif segera dapat dimulai atau departemen spesialis di TÜV SÜD dapat mengambil alih pemrosesan lebih lanjut.

Jika laporan tidak mengandung informasi yang cukup, tidak dapat diklarifikasi lebih lanjut atau dapat dibantah tanpa investigasi lebih lanjut, maka kasus tersebut akan ditutup. Jika ada kemungkinan untuk menghubungi pelapor, ia akan diberitahu tentang hal ini.



Perlindungan

c) Investigasi fakta-fakta

Setelah informasi yang dilaporkan disampaikan, departemen spesialis yang bertanggung jawab di TÜV SÜD akan menyelidiki fakta-fakta tersebut lebih lanjut. Untuk tujuan ini, misalnya, percakapan dilakukan dengan orang yang melaporkan (jika ada kemungkinan kontak), orang yang terkena dampak laporan dan orang lain, dokumen dan data dievaluasi, dll.

Durasi investigasi tergantung pada fakta-fakta kasus dan dapat berkisar dari beberapa hari dan minggu hingga beberapa bulan. Selama investigasi, orang yang mengajukan laporan akan diberitahu tentang status kasus dalam waktu tiga bulan, jika ada kemungkinan untuk menghubungi orang tersebut.

Departemen yang bertanggung jawab menyiapkan laporan hasil investigasi dan menyampaikan rekomendasi untuk ditindaklanjuti.

d) Tindakan

Bergantung pada hasil investigasi, berbagai tindakan yang bersifat ketenagakerjaan, pidana atau perdata dapat diambil, serta langkah-langkah perbaikan untuk mencegah kasus serupa di masa depan.

e) Kesimpulan dari prosedur

Orang yang mengajukan laporan diberitahu tentang kesimpulan prosedur dan hasilnya didiskusikan dengannya, jika ada kemungkinan terjadi kontak.

5. Perlindungan terhadap kerugian - Bagaimana orang-orang yang terlibat dilindungi?

Mereka yang membuat laporan sesuai dengan pengetahuan terbaik dan dengan itikad baik tidak akan mengalami kerugian apa pun dari TÜV SÜD; TÜV SÜD juga tidak mentolerir pembalasan dari pihak lain.

Pada saat yang sama, TÜV SÜD menyadari pentingnya melindungi orang-orang yang menjadi sasaran laporan. Baik orang-orang ini maupun orang yang membuat laporan tidak boleh dikompromikan sebelum waktunya.