



## TÜV SÜD Trust Channel

### 불만 사항 또는 위법 행위의 징후 보고 절차 규정

본 절차 규정은 TÜV SÜD AG, TÜV SÜD Auto Service GmbH, TÜV SÜD Industrie Service GmbH, TÜV SÜD Product Service GmbH 또는 TÜV Technische Überwachung Hessen GmbH가 직접 또는 간접적으로 과반수 지분을 보유하고 있거나 기타 결정적인 영향력을 가지고 있는 TÜV SÜD 그룹의 모든 회사(이하 "TÜV SÜD")에 적용됩니다.

#### 개요

운영원칙은 다음 사항에 대한 정보를 제공합니다:

1. 범위
  - 누가 신고할 수 있고 무엇을 신고할 수 있나요?
2. 신고하기
  - 신고는 어떻게 하나요?
3. 책임
  - 누가 신고를 처리하나요?
4. 절차
  - 신고는 어떻게 처리되나요?
5. 불이익에 대한 보호
  - 관련자는 어떻게 보호되나요?

#### 범위

1. 범위
  - 누가 신고할 수 있고 무엇을 신고할 수 있나요?

누구?

누구든지 불만 사항 또는 위법 행위의 징후(이하 "신고")를 제출할 수 있습니다. 따라서 전 세계 어디에서나 TÜV SÜD에 고용된 사람 또는 외부인이 신고할 수 있습니다.

네?

신고는 TÜV SÜD의 자체 사업 또는 공급망에서 법률 및 내부 정책, 인권 및 환경 보호 의무에 대한 실제 또는 잠재적 위반과 관련될 수 있습니다.



## 보고서

### 2. 신고하기

#### - 신고는 어떻게 하나요?

어떻게?

보고서를 제출하려면 독일의 보호된 서버에서 외부 서비스 제공업체가 기술적으로 관리하는 디지털 보고 시스템인 TÜV SÜD 트러스트 채널([www.bkms-system.com/tuvsud](http://www.bkms-system.com/tuvsud))을 사용하는 것이 좋습니다. 또한 이메일([trustchannel@tuvsud.com](mailto:trustchannel@tuvsud.com)), 전화, 직접 방문 또는 서신을 통해 글로벌 컴플라이언스 사무소 및 TÜV SÜD 임원에게 보고서를 제출할 수도 있습니다.

언제?

TÜV SÜD 신뢰 채널을 선택하면 언제든지 보고서를 제출할 수 있습니다. 이때 어떤 언어인가요? 선호하는 언어를 선택할 수 있습니다.

익명 또는

원하는 경우 보고서를 제출하는 사람은 완전히 익명으로 유지할 수 있습니다.

이름과 함께?

TÜV SÜD 신뢰 채널에 입력된 보고서는 기술적으로 추적할 수 없습니다. 그러나 사실의 설명과 성격에 따라 보고서를 제출한 사람에 대한 결론을 도출할 수 있습니다.

TÜV SÜD 신뢰 채널에서 자신의 이름을 공개하지 않고 TÜV SÜD와 메시지를 교환할 수 있는 전자 사서함을 설정할 수 있습니다.

## 책임

### 3. 책임

#### - 누가 신고를 처리하나요?

누구?

신고는 잘 훈련된 소수의 엄선된 TÜV SÜD 직원에 의해서만 처리됩니다. 이 직원들은 보고서를 처리할 때 공정하고 독립적이며 지시에 얽매이지 않고 비밀을 지킬 의무가 있습니다.

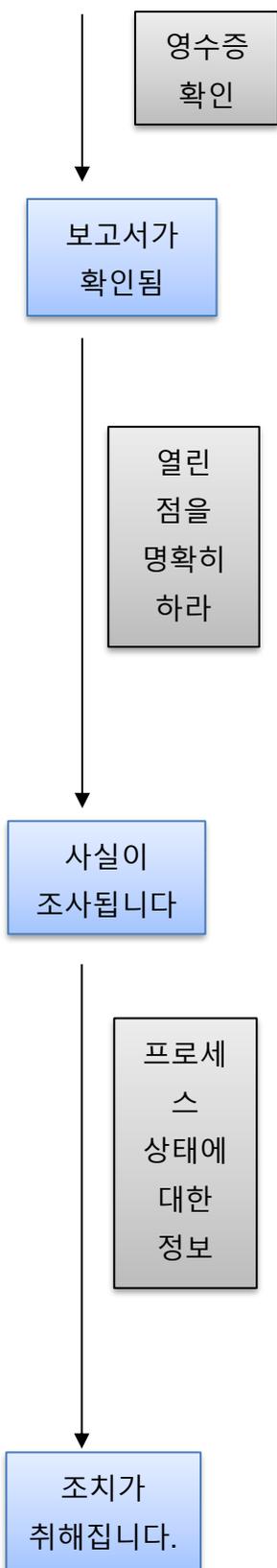
## 절차 단계

### 4. 절차

#### - 신고는 어떻게 처리되나요?

보고서가  
접수되었습  
니다.

모든 신고는 진지하게 받아들여지며 다음과 같은 절차적 단계에 따라 처리됩니다:



**a) 영수증 확인**

신고가 접수된 후 신고자와 연락이 가능한 경우 7일 이내에 신고자에게 접수 확인서를 보내드립니다.

**b) 보고서 확인**

먼저 신고에 추가 조치를 위한 충분한 정보가 포함되어 있는지 확인합니다. 신고자와 연락할 수 있는 가능성이 있는 경우 미해결 사항을 명확히 합니다.

그 후 추가 절차가 결정됩니다. 보고 내용에 따라 즉각적인 시정 조치가 시작되거나 TÜV SÜD의 전문 부서에서 추가 처리를 맡을 수 있습니다.

신고에 충분한 정보가 포함되어 있지 않거나, 더 이상 해명할 수 없거나, 추가 조사 없이 반박할 수 있는 경우 해당 사건은 종결됩니다. 신고자에게 연락할 수 있는 가능성이 있는 경우 신고자에게 이 사실을 알려 드립니다.

**c) 사실관계 조사**

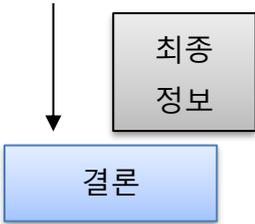
보고된 정보가 전달된 후 TÜV SÜD의 담당 전문 부서에서 사실 관계를 추가로 조사합니다. 이를 위해 예를 들어 보고자와의 대화(접촉 가능성이 있는 경우), 보고의 영향을 받은 사람 및 기타 사람, 문서 및 데이터 평가 등을 실시합니다.

조사 기간은 사건의 사실관계에 따라 다르며 며칠에서 몇 주에서 몇 달까지 걸릴 수 있습니다. 조사 기간 동안 신고자에게 연락할 수 있는 경우 3개월 이내에 신고자에게 사건의 진행 상황을 알려 드립니다.

담당 부서는 조사 결과에 대한 보고서를 작성하고 조치를 위한 권고안을 제출합니다.

**d) 조치**

조사 결과에 따라 고용, 형사 또는 민사상의 다양한 조치가 취해질 수 있으며, 향후유사 사례 방지를 위한 개선 조치도 이루어질 수 있습니다.



보호

#### e) 절차 종료

신고를 제출한 사람에게 절차가 종료되었음을 알리고, 접촉 가능성이 있는 경우 그 결과를 함께 논의합니다.

### 5. 불이익에 대한 보호

#### - 관련자는 어떻게 보호되나요?

최선을 다해 선의로 신고한 사람은 TÜV SÜD로부터 어떠한 불이익도 받지 않을 것이며, TÜV SÜD는 타인으로부터의 보복도 용납하지 않습니다.

동시에 TÜV SÜD는 신고 대상자를 보호하는 것이 중요하다는 것을 인식하고 있습니다. 이러한 사람이나 보고를 하는 사람 모두 조기에 피해를 입어서는 안 됩니다.