



## TÜV SÜD Trust Channel

### Regulamin zgłaszania skarg lub oznak niewłaściwego postępowania

Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do wszystkich spółek Grupy TÜV SÜD, w których TÜV SÜD AG, TÜV SÜD Auto Service GmbH, TÜV SÜD Industrie Service GmbH, TÜV SÜD Product Service GmbH lub TÜV Technische Überwachung Hessen GmbH bezpośrednio lub pośrednio posiada udziały większościowe lub na które wywiera decydujący wpływ w jakikolwiek inny sposób (zwanymi dalej "TÜV SÜD").

#### Przegląd

#### Regulamin zawiera informacje na temat następujących kwestii:

1. Zakres zastosowania
  - Kto może przesyłać raporty i co można zgłaszać?
2. Zgłaszanie
  - Jak można coś zgłosić?
3. Odpowiedzialność
  - Kto przetwarza powiadomienie?
4. Procedura
  - Jak przetwarzane jest zgłoszenie?
5. Ochrona przed dyskryminacją
  - Jak chronione są zaangażowane osoby?

#### Obszar zastosowania

1. Zakres zastosowania
  - Kto może przesyłać raporty i co można zgłaszać?

Kto?

Każda osoba może składać skargi lub zgłoszenia dotyczące niewłaściwego postępowania (zwane dalej "zgłoszeniami"). Zgłoszenie może zatem zostać dokonane na całym świecie przez dowolną osobę zatrudnioną przez TÜV SÜD lub dowolną osobę zewnętrzną.

Co?

Raport może dotyczyć faktycznych lub potencjalnych naruszeń przepisów prawa i wewnętrznych wytycznych, a także praw człowieka i obowiązków w zakresie ochrony środowiska, zarówno w obszarze działalności TÜV SÜD, jak i w łańcuchu dostaw.

#### Wiadomość

2. Zgłaszanie
  - Jak można coś zgłosić?

Jak?

Aby przesłać raport, zalecamy skorzystanie z cyfrowego systemu raportowania TÜV SÜD Trust Channel, do którego można uzyskać dostęp za pośrednictwem łącza [www.bkms-system.com/tuvsud](http://www.bkms-system.com/tuvsud) i który jest technicznie zarządzany przez zewnętrznego dostawcę usług na chronionych serwerach w Niemczech.

Ponadto raporty można również przesyłać pocztą elektroniczną ([trustchannel@tuvsud.com](mailto:trustchannel@tuvsud.com)), telefonicznie, osobiście lub listownie do Globalnego Biura Zgodności i dowolnego menedżera TÜV SÜD.



Kiedy?  
W jakim języku?

Jeśli wybierzesz kanał zaufania TÜV SÜD, możesz przesłać raport w dowolnym dniu i o dowolnej porze. Możesz wybrać preferowany język.

Anonimowy lub z nazwiskami?

W razie potrzeby osoby przesyłające zgłoszenie mogą pozostać całkowicie anonimowe. Zgłoszenia przesłane do Kanału Zaufania TÜV SÜD nie są technicznie identyfikowalne. Jednak opis i charakter faktów może pozwolić na wyciągnięcie wniosków na temat osoby przesyłającej zgłoszenie.

W kanale zaufania TÜV SÜD można skonfigurować elektroniczną skrzynkę pocztową, za pośrednictwem której można wymieniać wiadomości z TÜV SÜD bez ujawniania własnego imienia i nazwiska.

### Odpowiedzialność

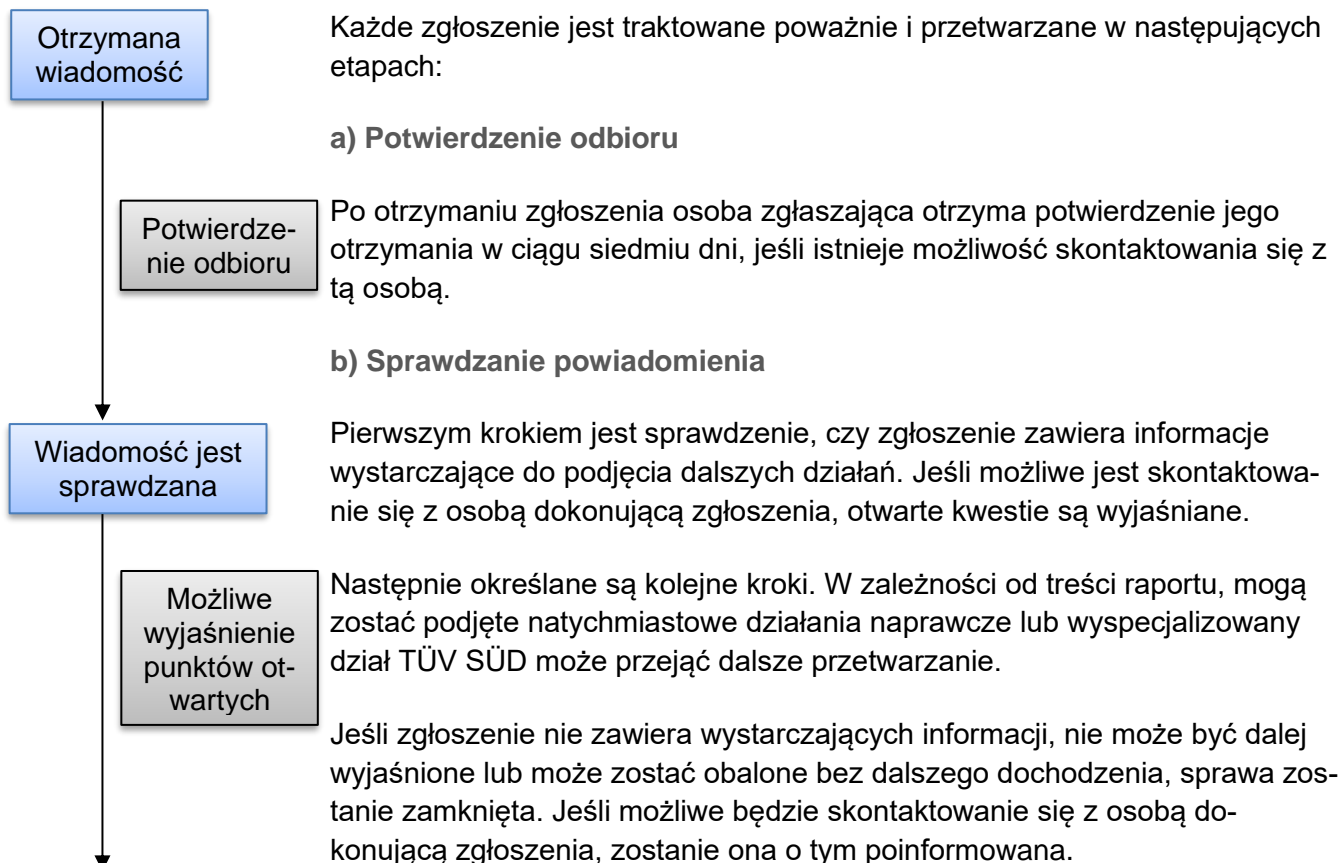
### 3. Odpowiedzialność - Kto przetwarza powiadomienie?

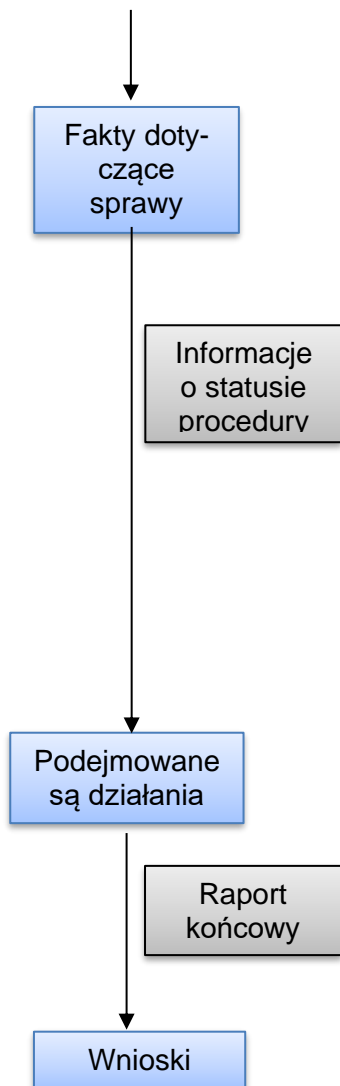
Kto?

Raporty są przetwarzane wyłącznie przez niewielką grupę wybranych, dobrze wyszkolonych pracowników TÜV SÜD. Podczas przetwarzania raportu pracownicy ci są bezstronni, niezależni, niezwiązani instrukcjami i zobowiązani do zachowania poufności.

### Procedura

### 4. Procedura - Jak przetwarzane jest zgłoszenie?





Ochrona

### c) Wyjaśnienie faktów

Po przekazaniu zgłoszonej informacji, odpowiedzialny dział w TÜV SÜD wyjaśnia sprawę dalej. Na przykład prowadzone są rozmowy z osobą zgłaszającą (jeśli istnieje możliwość kontaktu), osobą, której dotyczy zgłoszenie i innymi osobami, analizowane są dokumenty i dane itp.

Informacje o statusie procedur

Czas trwania postępowania zależy od okoliczności sprawy i może wynosić od kilku dni i tygodni do kilku miesięcy. Osoba, która złożyła zgłoszenie, zostanie poinformowana o statusie postępowania w ciągu trzech miesięcy w trakcie dochodzenia, jeśli istnieje możliwość skontaktowania się z tą osobą.

Odpowiedzialny wyspecjalizowany dział przygotowuje sprawozdanie z wyników dochodzenia i przedstawia zalecenia dotyczące środków zaradczych.

### d) Środki

W zależności od wyniku dochodzenia mogą zostać podjęte różne środki na mocy prawa pracy, prawa karnego lub prawa cywilnego, a także środki naprawcze mające na celu zapobieganie podobnym przypadkom w przyszłości.

Raport końcowy

### e) Zakończenie procedury

Osoba, która dokonała zgłoszenia, zostanie poinformowana o zakończeniu procedury, a jej wyniki zostaną z nią omówione, jeśli istnieje możliwość kontaktu.

Wnioski

## 5. Ochrona przed dyskryminacją

### - Jak chronione są zaangażowane osoby?

Każdy, kto składa raporty zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą i w dobrej wierze, nie poniesie żadnych negatywnych konsekwencji ze strony TÜV SÜD; TÜV SÜD nie toleruje również żadnych działań odwetowych ze strony innych osób.

TÜV SÜD uznaje również znaczenie ochrony osób, przeciwko którym składane jest zgłoszenie. Ani te osoby, ani osoba składająca zgłoszenie nie mogą być przedwcześnie narażone.