



TÜV SÜD Trust Channel

Regras de procedimento para a comunicação de reclamações ou indícios de má conduta

Estas Regras de Procedimento se aplicam a todas as empresas do Grupo TÜV SÜD nas quais a TÜV SÜD AG, a TÜV SÜD Auto Service GmbH, a TÜV SÜD Industrie Service GmbH, a TÜV SÜD Product Service GmbH ou a TÜV Technische Überwachung Hessen GmbH detém, direta ou indiretamente, uma participação majoritária ou sobre a qual tem uma influência decisiva (doravante: "TÜV SÜD").

Visão geral

As Regras de Procedimento fornecem informações sobre o seguinte:

1. Escopo
 - Quem pode denunciar e o que pode ser denunciado?
2. Enviando um relatório
 - Como algo pode ser relatado?
3. Responsabilidade
 - Quem processa um relatório?
4. Procedimento
 - Como um relatório é processado?
5. Proteção contra desvantagens
 - Como as pessoas envolvidas são protegidas?

Escopo

1. Escopo

- Quem pode denunciar e o que pode ser denunciado?

Quem?

Qualquer pessoa pode enviar reclamações ou indicações de má conduta (doravante: "relatório"). Um relatório pode, portanto, ser feito em todo o mundo por qualquer pessoa empregada pela TÜV SÜD ou por qualquer pessoa externa.

O quê?

Um relatório pode estar relacionado a violações reais ou potenciais de leis e políticas internas, bem como de direitos humanos e obrigações de proteção ambiental, nos próprios negócios da TÜV SÜD ou na cadeia de suprimentos.

Relatório

2. Enviando um relatório

- Como algo pode ser relatado?

Como?

Para enviar um relatório, recomenda-se usar o sistema de relatório digital TÜV SÜD Trust Channel via www.bkms-system.com/tuvsud, que é tecnicamente gerenciado por um provedor de serviços externo em servidores protegidos na Alemanha.

Além disso, os relatórios também podem ser enviados por e-mail (trustchannel@tuvsud.com), por telefone, pessoalmente ou por carta ao escritório Global Compliance Office, bem como a qualquer executivo da TÜV SÜD.

Quando?

Se você escolher o Canal de Confiança da TÜV SÜD, poderá enviar um relatório a qualquer momento. Ao fazer isso, você pode selecionar o idioma de sua preferência.

Qual idioma?

Anônimo ou com nome?

Se desejar, as pessoas que enviam um relatório podem permanecer completamente anônimas. Os relatórios inseridos no Canal de Confiança da TÜV SÜD não são tecnicamente rastreáveis. No entanto, a descrição e a natureza dos fatos podem permitir que sejam tiradas conclusões sobre a pessoa que envia um relatório.

No Canal de Confiança da TÜV SÜD, é possível configurar uma caixa de correio eletrônica por meio da qual você pode trocar mensagens com a TÜV SÜD sem revelar seu próprio nome.

Responsabilidade

3. Responsabilidade

- Quem processa um relatório?

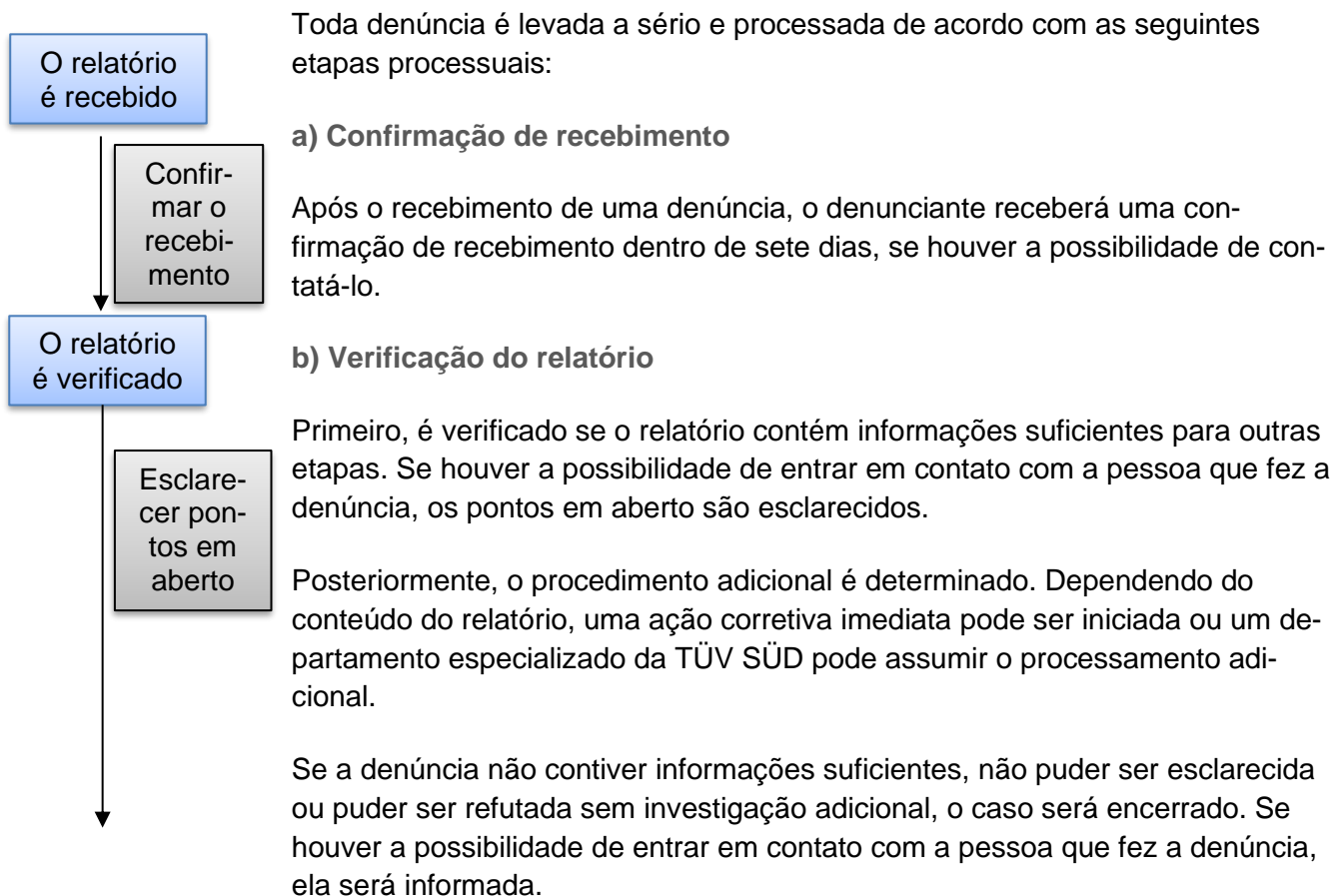
Quem?

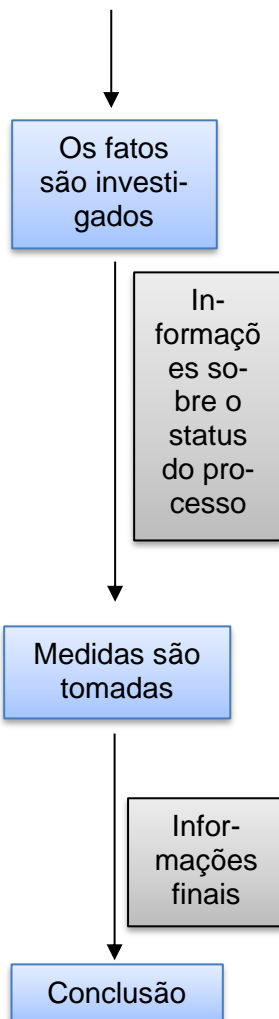
Os relatórios são processados apenas por um pequeno grupo de funcionários selecionados e bem treinados da TÜV SÜD. Ao processar um relatório, esses funcionários são imparciais, independentes, não estão vinculados a instruções e são obrigados a manter sigilo.

Etapas do procedimento

4. Procedimento

- Como um relatório é processado?





c) Investigação dos fatos

Depois que as informações relatadas são repassadas, o departamento especializado responsável da TÜV SÜD investiga os fatos mais a fundo. Para isso, por exemplo, são realizadas conversas com o denunciante (se houver possibilidade de contato), com a pessoa afetada pela denúncia e com outras pessoas, são avaliados documentos e dados, etc.

A duração da investigação depende dos fatos do caso e pode variar de alguns dias e semanas a vários meses. Durante a investigação, a pessoa que fez a denúncia será notificada sobre o status do caso dentro de três meses, se houver a possibilidade de contatá-la.

O departamento responsável prepara um relatório sobre os resultados das investigações e apresenta recomendações de ação.

d) Medidas

Dependendo do resultado das investigações, várias medidas de natureza trabalhista, criminal ou civil podem ser tomadas, bem como medidas de aprimoramento para evitar futuros casos semelhantes.

e) Conclusão do procedimento

A pessoa que enviou um relatório é informada sobre a conclusão do procedimento e os resultados são discutidos com ela, se houver possibilidade de contato.

Proteção

5. Proteção contra desvantagens

- Como as pessoas envolvidas são protegidas?

Aqueles que fazem denúncias com o melhor de seu conhecimento e de boa fé não sofrerão qualquer desvantagem por parte da TÜV SÜD; a TÜV SÜD também não tolera retaliação de outros.

Ao mesmo tempo, a TÜV SÜD reconhece a importância de proteger as pessoas contra as quais um relatório é direcionado. Nem essas pessoas nem a pessoa que faz a denúncia podem ser comprometidas prematuramente.