



TÜV SÜD Trust Channel

不当行为投诉或举报程序规则

本议事规则适用于TÜV南德意志集团的所有公司，其中TÜV南德意志集团、TÜV南德意志集团汽车服务有限公司、TÜV南德意志集团工业服务有限公司、TÜV南德意志集团产品服务有限公司或TÜV Technische Überwachung Hessen GmbH直接或间接持有多数股权，或对其有决定性影响（以下简称“TÜV南德意志集团”）。

概述 《议事规则》提供了以下方面的信息：

1. 范围
 - 谁可以报告，可以报告什么？
2. 提交报告
 - 如何报告？
3. 责任
 - 谁来处理报告？
4. 程序
 - 如何处理报告？
5. 防范不利因素
 - 如何保护相关人员？

范围 1. 范围

- 谁可以报告，可以报告什么？

谁？ 任何人都可以提交有关不当行为的投诉或举报（以下简称“举报”）。因此，TÜV南德意志集团雇佣的任何人员或任何外部人员均可在全球范围内进行举报。

什么？ 报告可能涉及TÜV南德意志集团自身业务或供应链中实际或潜在的违反法律和内部政策以及人权和环境保护义务的行为。

报告 2. 提交报告

- 如何报告？



怎么做？ 提交报告时，建议通过 www.bkms-system.com/tuvsud 使用数字报告系统 TÜV 南德意志集团信托渠道，该系统由外部服务提供商在德国受保护的服务器上进行管理。此外，还可以通过电子邮件 (trustchannel@tuvsud.com)、电话、面谈或写信的方式向全球合规办公室以及 TÜV 南德意志集团的任何管理人员提交报告。

什么时候？ 如果您选择 TÜV

哪种语言？ 南德意志集团信任通道，您可以随时提交报告。在提交报告时，您可以选择自己喜欢的语言。

匿名或有名字吗？ 如果需要，提交报告者可以完全匿名。在 TÜV 南德意志集团信任通道中输入的报告在技术上是不可追踪的。但是，根据事实的描述和性质，可以对提交报告者得出结论。

在 TÜV 南德意志集团信任通道中，您可以设置一个电子邮箱，在不透露您姓名的情况下与 TÜV 南德意志集团交换信息。

责任 3. 责任

- 谁来处理报告？

谁？ 报告仅由一小部分经过严格挑选、训练有素的 TÜV 南德意志集团员工处理。在处理报告时，这些员工公正、独立、不受指令约束，并遵守保密规定。

程序步骤 4. 程序

- 如何处理报告？

收到报告

我们会认真对待每一份报告，并按照以下程序步骤进行处理：

确认收货

a) 收件确认

收到报告后，如果有可能与报告人联系，报告人将在七天内收到收件确认函。

已检查
报告

b) 检查报告

首先，检查报告是否包含足够的信息，以便采取进一步措施。如果有可能与报告人取得联系，则澄清未决问题。

随后，确定进一步的程序。根据报告内容，可能会立即采取纠正措施，也可能由 TÜV 南德意志集团的专业部门负责进一步处理。

如果报告中没有足够的信息、无法进一步澄清或无需进一步调查即可反驳，则将结案。如果有可能与举报人取得联系，则会告知举报人。

澄清未
决问题

事实调查

c) 调查事实

报告信息传递后，TÜV

南德意志集团负责的专业部门将进一步调查事实。例如，与举报人（如果有可能联系）、受举报影响的人和其他人进行谈话，评估文件和数据等。

调查期限取决于案件事实，从几天几周到几个月不等。在调查期间，如果有可能与举报人取得联系，将在三个月内通知举报人案件的进展情况。

负责部门就调查结果编写报告，并提交行动建议。

进程状
态信息

采取的
措施

d) 措施

根据调查结果，可能会采取各种就业、刑事或民事措施，以及改进措施，以防止今后发生类似案件。

最终信
息

e) 程序结束

如果有可能联系，会将程序的结论告知提交报告者，并与他/她讨论结果。

结论

保护

5. 防范不利因素

- 如何保护相关人员？

根据自己的知识善意举报的人不会受到 TÜV 南德意志集团的任何不利影响；TÜV 南德意志集团也不会容忍他人的报复行为。

同时，TÜV 南德意志集团认识到保护举报对象的重要性。这些人和举报人都不应过早受到损害。