



TÜV SÜD Trust Channel

Pravidlá postupu pri nahlasovaní sťažností alebo náznakov nesprávneho správania

Tento rokovací poriadok sa vzťahuje na všetky spoločnosti skupiny TÜV SÜD, v ktorých má spoločnosť TÜV SÜD AG, TÜV SÜD Auto Service GmbH, TÜV SÜD Industrie Service GmbH, TÜV SÜD Product Service GmbH alebo TÜV Technische Überwachung Hessen GmbH priamo alebo nepriamo väčšinový podiel alebo v ktorých má inak rozhodujúci vplyv (ďalej len "TÜV SÜD").

Prehľad

Rokovací poriadok obsahuje tieto informácie:

1. Rozsah pôsobnosti
 - kto môže podávať správy a čo možno nahlasovať?
2. Podanie správy
 - Ako možno niečo nahlásiť?
3. Zodpovednosť
 - Kto spracováva správu?
4. Postup
 - Ako sa spracováva správa?
5. Ochrana pred znevýhodnením
 - Ako sú zúčastnené osoby chránené?

Rozsah pôsobnosti

- 1. Rozsah pôsobnosti**
 - Kto môže podávať správy a čo možno nahlasovať?**

Kto? Každá osoba môže podať sťažnosť alebo oznámenie o nesprávnom postupe (ďalej len "oznámenie"). Hlásenie teda môže podať celosvetovo akákoľvek osoba zamestnaná v TÜV SÜD alebo akákoľvek externá osoba.

Čo? Hlásenie sa môže týkať skutočného alebo potenciálneho porušenia zákonov a interných politík, ako aj záväzkov v oblasti ľudských práv a ochrany životného prostredia, a to vo vlastnom podniku TÜV SÜD alebo v dodávateľskom reťazci.

Správa

- 2. Podanie správy**
 - Ako možno niečo nahlásiť?**

Ako? Na podanie hlásenia sa odporúča použiť digitálny systém hlásenia TÜV SÜD Trust Channel prostredníctvom www.bkms-system.com/tuvsud, ktorý technicky spravuje externý poskytovateľ služieb na chránených serveroch v Nemecku. Okrem toho je možné podávať hlásenia aj e-mailom (trustchannel@tuvsud.com), telefonicky, osobne alebo listom globálnej kancelárii pre dodržiavanie predpisov, ako aj ktorémukoľvek vedúcemu pracovníkovi spoločnosti TÜV SÜD.

Kedy? Ak si vyberiete kanál dôveryhodnosti TÜV SÜD, môžete kedykoľvek podať správu. Môžete si pri tom vybrať preferovaný jazyk.

Ktorý jazyk?

Anonymný alebo s menom?

V prípade potreby môžu osoby podávajúce hlásenie zostať v úplnej anonymite. Hlásenia vložené do kanála dôveryhodnosti TÜV SÜD nie sú technicky vysledovateľné. Na základe opisu a povahy skutočností však možno vyvodiť závery o osobe, ktorá podala hlásenie.

V kanáli TÜV SÜD Trust Channel si môžete zriadiť elektronickú schránku, prostredníctvom ktorej si môžete vymieňať správy s TÜV SÜD bez toho, aby ste zverejnili svoje meno.

Zodpovednosť

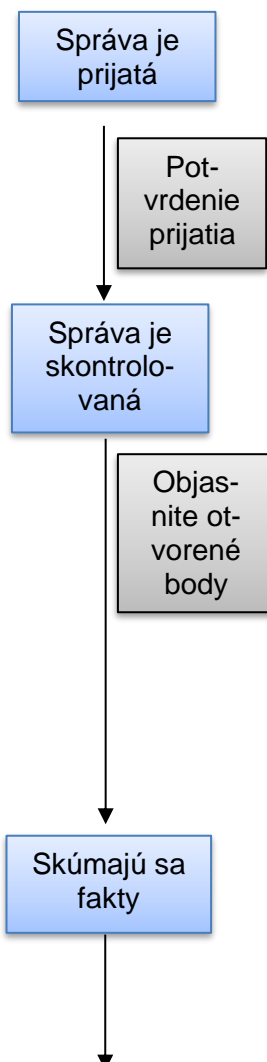
3. Zodpovednosť - Kto spracováva správu?

Kto?

Správy spracováva len malá skupina vybraných, dobre vyškolených zamestnancov TÜV SÜD. Pri spracovaní hlásenia sú títo zamestnanci nestranní, nezávislí, nie sú viazaní pokynmi a sú viazaní mlčanlivosťou.

Procedurálne kroky

4. Postup - Ako sa spracováva správa?



Každé hlásenie sa berie vážne a spracúva sa v nasledujúcich procesných krokoch:

a) Potvrdenie o prijatí

Po prijatí hlásenia dostane nahlasujúca osoba do siedmich dní potvrdenie o prijatí, ak existuje možnosť kontaktovať túto osobu.

b) Kontrola správy

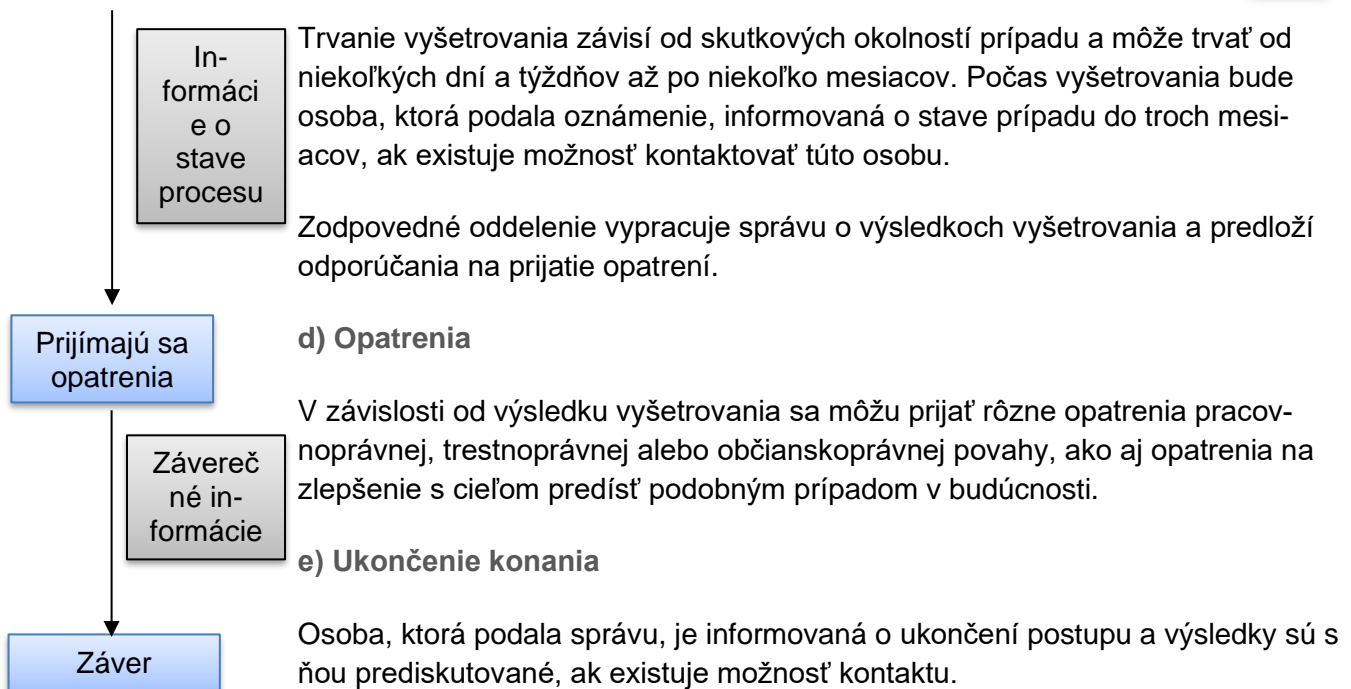
Najprv sa skontroluje, či správa obsahuje dostatočné informácie na ďalšie kroky. Ak existuje možnosť kontaktovať osobu podávajúcu správu, objasnia sa otvorené body.

Následne sa určí ďalší postup. V závislosti od obsahu správy sa môže začať okamžité nápravné opatrenie alebo môže ďalšie spracovanie prevziať špecializované oddelenie TÜV SÜD.

Ak správa neobsahuje dostatočné informácie, nedá sa ďalej objasniť alebo sa dá vyvrátiť bez ďalšieho vyšetovania, prípad sa uzavrie. Ak existuje možnosť kontaktovať oznamovateľa, bude o tom informovaný.

c) Vyšetrovanie skutočností

Po odovzdaní nahlásených informácií príslušné odborné oddelenie spoločnosti TÜV SÜD ďalej prešetruje skutočnosti. Na tento účel sa napríklad uskutočňujú rozhovory s oznamovateľom (ak existuje možnosť kontaktu), osobou, ktorej sa hlásenie týka, a ďalšími osobami, vyhodnocujú sa dokumenty a údaje atď.



Ochrana

5. Ochrana pred znevýhodnením - Ako sú zúčastnené osoby chránené?

Tí, ktorí podajú oznámenie podľa svojho najlepšieho vedomia a v dobrej viere, nebudú zo strany TÜV SÜD nijako znevýhodnení; TÜV SÜD tiež netoleruje odvetné opatrenia zo strany iných.

Spoločnosť TÜV SÜD si zároveň uvedomuje dôležitosť ochrany osôb, proti ktorým je správa namierená. Tieto osoby ani osoba podávajúca hlásenie nesmú byť predčasne kompromitované.