



TÜV SÜD Trust Channel

Şikayetlerin veya suistimal belirtilerinin bildirilmesine ilişkin Prosedür Kuralları

Bu Prosedür Kuralları, TÜV SÜD AG, TÜV SÜD Auto Service GmbH, TÜV SÜD Industrie Service GmbH, TÜV SÜD Product Service GmbH veya TÜV Technische Überwachung Hessen GmbH'nin doğrudan veya dolaylı olarak çoğunluk hissesine sahip olduğu veya başka bir şekilde üzerinde belirleyici bir etkiye sahip olduğu tüm TÜV SÜD Grubu şirketleri (bundan böyle "TÜV SÜD" olarak anılacaktır) için geçerlidir.

Genel Bakış

İçtüzük aşağıda belirtilen hususlar hakkında bilgi vermektedir:

1. Kapsam
 - Kimler raporlama yapabilir ve neler raporlanabilir?
2. Rapor gönderme
 - Bir şey nasıl rapor edilebilir?
3. Sorumluluk
 - Bir raporu kim işler?
4. Prosedür
 - Bir rapor nasıl işlenir?
5. Dezavantajlara karşı koruma
 - İlgili kişiler nasıl korunuyor?

Kapsam

1. **Kapsam**
 - **Kimler raporlama yapabilir ve neler raporlanabilir?**

Kimi? Herhangi bir kişi şikayette bulunabilir veya suistimal belirtisi gösterebilir (bundan böyle "rapor" olarak anılacaktır). Bu nedenle, TÜV SÜD tarafından istihdam edilen herhangi bir kişi veya herhangi bir dış kişi tarafından dünya çapında bir rapor yapılabilir.

Ne? Bir rapor, TÜV SÜD'ün kendi işinde veya tedarik zincirinde hem yasaların hem de iç politikaların yanı sıra insan hakları ve çevre koruma yükümlülüklerinin fiili veya potansiyel ihlalleriyle ilgili olabilir.

Rapor

2. **Rapor gönderme**
 - **Bir şey nasıl rapor edilebilir?**

Nasıl? Rapor göndermek için, teknik olarak Almanya'daki korumalı sunucularda harici bir hizmet sağlayıcı tarafından yönetilen www.bkms-system.com/tuvsud üzerinden dijital raporlama sistemi TÜV SÜD Trust Channel'in kullanılması tavsiye edilir. Ayrıca, raporlar e-posta (trustchannel@tuvsud.com), telefon, şahsen veya mektup yoluyla Küresel Uyum Ofisi'ne ve herhangi bir TÜV SÜD yöneticisine de gönderilebilir.

Ne zaman?
Hangi dil?

TÜV SÜD Güven Kanalını seçerseniz, istediğiniz zaman bir rapor gönderebilirsiniz. Bunu yaparken tercih ettiğiniz dili seçebilirsiniz.

Anonim veya
İsimle mi?

İstenirse, rapor gönderen kişiler tamamen anonim kalabilir. TÜV SÜD Güven Kanalına girilen raporlar teknik olarak izlenebilir değildir. Bununla birlikte, olayların tanımı ve niteliği, bir rapor gönderen kişi hakkında sonuç çıkarılmasına izin verebilir.

TÜV SÜD Güven Kanalında, kendi adınızı açıklamadan TÜV SÜD ile mesaj alışverişinde bulunabileceğiniz bir elektronik posta kutusu oluşturabilirsiniz.

Sorumluluk

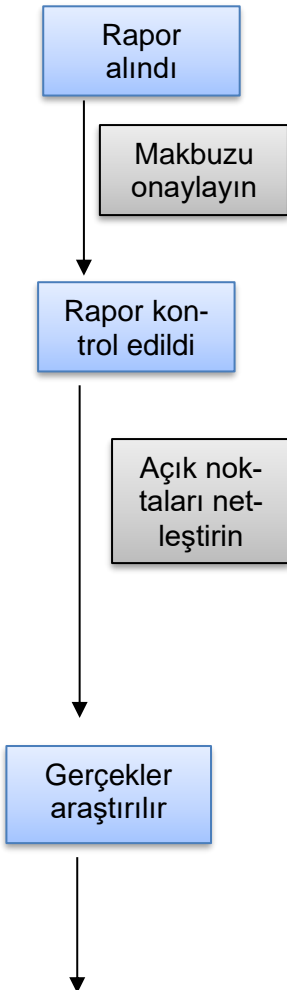
3. Sorumluluk - Bir raporu kim işler?

Kimi?

Raporlar sadece seçilmiş, iyi eğitilmiş TÜV SÜD çalışanlarından oluşan küçük bir grup tarafından işlenir. Bu çalışanlar bir raporu işlerken tarafsız, bağımsız, talimatlara bağlı olmayan ve gizliliğe bağlı kişilerdir.

Prosedürel adımlar

4. Prosedür - Bir raporu nasıl işlenir?



Her rapor ciddiye alınır ve aşağıdaki prosedürel adımlarla işlenir:

a) Alındı onayı

Bir raporun alınmasından sonra, eğer bu kişiyle iletişime geçme imkanı varsa, rapor eden kişi yedi gün içinde bir alındı teyidi alacaktır.

b) Raporun kontrol edilmesi

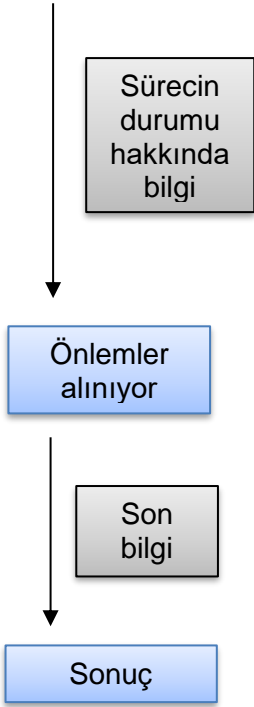
İlk olarak, raporun sonraki adımlar için yeterli bilgi içerip içermediği kontrol edilir. Raporlayan kişiyle iletişime geçme imkanı varsa, açık noktalar netleştirilir.

Daha sonra, sonraki prosedür belirlenir. Raporun içeriğine bağlı olarak, derhal bir düzeltici eylem başlatılabilir veya TÜV SÜD'deki uzman bir departman daha sonraki işlemleri üstlenebilir.

Rapor yeterli bilgi içermiyorsa, daha fazla açıklığa kavuşturulamıyorsa veya daha fazla araştırma yapılmadan çürütülebiliyorsa, dosya kapatılacaktır. İhbarda bulunan kişiyle iletişime geçme imkanı varsa, bu durum kendisine bildirilecektir.

c) Gerçeklerin araştırılması

Rapor edilen bilgi aktarıldıktan sonra, TÜV SÜD'deki sorumlu uzman departmanı olayları daha fazla araştırır. Bu amaçla, örneğin, bildirimde bulunan kişiyle (iletişim kurma imkanı varsa), bildirimden etkilenen kişiyle ve diğer kişilerle görüşmeler yapılır, belgeler ve veriler değerlendirilir, vb.



Koruma

Soruşturmanın süresi vakanın gerçeklerine bağlıdır ve birkaç gün veya haftadan birkaç aya kadar değişebilir. Soruşturma sırasında, ihbarda bulunan kişiye, bu kişiyle iletişime geçme imkanı varsa, üç ay içinde vakanın durumu hakkında bilgi verilecektir.

Sorumlu birim, incelemelerin sonuçlarına ilişkin bir rapor hazırlar ve eylem önerilerini sunar.

d) Tedbirler

Soruşturmaların sonucuna bağlı olarak, istihdam, cezai veya hukuki nitelikte çeşitli önlemler alınabilir ve gelecekte benzer vakaları önlemek için iyileştirme önlemleri alınabilir.

e) Prosedürün sonuçlandırılması

Rapor sunan kişi, prosedürün sonucu hakkında bilgilendirilir ve temas olasılığı varsa sonuçlar kendisiyle görüşülür.

5. Dezavantajlara karşı koruma - İlgili kişiler nasıl korunuyor?

Bildikleri kadarıyla ve iyi niyetle bildirimde bulunanlar TÜV SÜD'den herhangi bir dezavantaj görmezler; TÜV SÜD de başkalarının misilleme yapmasına müsamaha göstermez.

TÜV SÜD, aynı zamanda, aleyhinde ihbarda bulunulan kişilerin korunmasının önemini de kabul eder. Ne bu kişiler ne de ihbarda bulunan kişi zamanından önce tehlikeye atılamaz.