

Reglamento interno para el proceso de denuncia a efectos de la Ley Alemana de Debida Diligencia en la Cadena de Suministro (Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz)

1. Alcance del proceso (¿en qué asuntos se aplica este proceso?)

Este proceso se aplica a todos los mensajes y quejas relativos a la Ley de Debida Diligencia en la Cadena de Suministro. En consecuencia, este proceso se aplica a todos los mensajes sobre riesgos para los derechos humanos y el medio ambiente e incumplimientos de las obligaciones a lo largo de la cadena de suministro, tanto por parte de una empresa perteneciente al Grupo Webasto como por parte de los proveedores directos o indirectos de Webasto.

Si ha observado alguna infracción en las siguientes áreas o tiene motivos justificados por creer que se podría haber producido una infracción en estas áreas en una empresa perteneciente al Grupo Webasto o en un proveedor o socio comercial directo o indirecto de Webasto, informe de ello a través de uno de los canales de denuncia que se detallan a continuación.

Informe de riesgos o infracciones relacionados con los siguientes asuntos o aspectos legales protegidos:

Riesgos para los derechos humanos asociados a la Ley de Debida Diligencia en la Cadena de Suministro (LkSG)

Una descripción general de todos los riesgos para los derechos humanos

<p>Protección de los empleados, Sección 2 (2) n.º 1 – 8</p> <ol style="list-style-type: none">1. Prohibición del trabajo infantil por debajo de la edad mínima permitida conforme a la ley aplicable en el país de empleo2. Prohibición de las peores formas de trabajo infantil3. Prohibición de mano de obra forzada4. Prohibición de toda forma de esclavitud5. Prohibición del incumplimiento de los requisitos de seguridad en el trabajo6. Prohibición del incumplimiento de los derechos de libertad de asociación7. Prohibición del trato desigual en las relaciones de empleo8. Prohibición del rechazo a pagar un salario digno	<p>Protección de los medios de subsistencia, Sección 2 (2) n.º 9 – 10</p> <ol style="list-style-type: none">9. Prohibición de contaminar el aire, el agua o la tierra y prohibición de consumir agua en exceso10. Prohibición del desahucio forzado ilegal y de la apropiación ilegal de tierras, bosques y cursos de agua	<p>Protección contra abusos por parte de las fuerzas de seguridad, Sección 2 (2) n.º 11</p> <ol style="list-style-type: none">11. Prohibición de la contratación o el uso de fuerzas de seguridad públicas o privadas que incumplan el veto a la tortura debido a falta de formación o de control o que causen lesiones mortales o amenacen la integridad física, o que limiten la libertad de asociación
<p>Elemento general, Sección 2 (2) n.º 12</p> <ol style="list-style-type: none">12. «La prohibición de la acción o inacción en incumplimiento del deber que exceda el alcance de los números 1 a 11 que sea directamente capaz de infringir un aspecto legal protegido de forma especialmente grave y cuya ilegalidad quede claramente demostrada en una evaluación experta de todas las circunstancias que deban considerarse».		

Riesgos medioambientales de la Ley LkSG

Una descripción general de todos los riesgos medioambientales

<p>Manejo de mercurio, Sección 2 (3) n.º 1 – 3</p> <ol style="list-style-type: none">1. Prohibición de la fabricación de productos que contengan mercurio2. Prohibición del uso de mercurio y de compuestos con mercurio en los procesos de fabricación3. Prohibición del procesamiento de residuos de mercurio	<p>Manejo de contaminantes orgánicos persistentes, Sección 2 (3) n.º 4 – 5</p> <ol style="list-style-type: none">4. Prohibición de la producción y del uso de determinados contaminantes químicos5. Prohibición del manejo, la recogida, el almacenamiento y la eliminación de determinados residuos que infrinjan la normativa medioambiental	<p>Manejo de residuos peligrosos, Sección 2 (2) n.º 6 – 8</p> <ol style="list-style-type: none">6. Prohibición de la exportación de determinados residuos peligrosos7. Prohibición de la exportación de determinados residuos peligrosos de Estados miembros de la OCDE, de la CE y Liechtenstein a países no incluidos en la lista8. Prohibición de la importación de determinados residuos peligrosos
--	--	--

Si tiene dudas sobre si realmente se ha infringido uno de los aspectos legales anteriores o sobre si como mínimo hay algún peligro, envíe un mensaje igualmente. No es necesario que lleve a cabo una investigación experta y detallada previamente. Nosotros nos encargaremos de la investigación detallada de los requisitos previos legales.

2. Detalles de los contactos y opciones para enviar un mensaje (¿dónde puede enviar un mensaje?)

- Grupo en línea o sitio local de denuncias
- Línea de denuncia de irregularidades

Con el tiempo y a partir de los análisis de riesgos anuales, se explorarán más opciones para enviar mensajes y se implementarán cuando sea conveniente.

El Departamento de Cumplimiento se encarga de todo el proceso en el caso de los mensajes enviados en Alemania. El Departamento de Cumplimiento local se encarga inicialmente de los mensajes locales. En conjunto, el proceso está supervisado por el director de cumplimiento, el Dr. Hendrik Höfeld.

Como parte del procesamiento y el esclarecimiento posteriores del asunto, se decidirá si la queja se procesa de manera centralizada o local y qué departamentos especialistas adicionales se van a consultar. Por ejemplo, se tendrán en cuenta los siguientes departamentos centrales o locales a la hora de realizar consultas adicionales:

- Departamento de Recursos Humanos
- Departamento de Cumplimiento y Asuntos Legales
- Departamento de Sostenibilidad
- Departamento de Medio Ambiente
- Departamento de Gestión de Riesgos

3. El alertador (¿quién puede enviar un mensaje?)

Este proceso está disponible para todas las personas. No es necesario que el incumplimiento o riesgo afecte personalmente a la persona en cuestión. También se puede enviar un mensaje en nombre de una persona o grupo de personas, por ejemplo.

4. Recepción de la queja y proceso (¿cómo funciona el proceso?)

Independientemente del canal usado para enviar la queja a Webasto (electrónicamente, por teléfono, por escrito, etc.), la recepción de la queja se documenta de conformidad con los requisitos legales. De este modo, la identidad del alertador se gestiona de forma confidencial durante todo el proceso en que la ley lo permita. Además, existe la posibilidad de enviar mensajes anónimos. Este es uno de los métodos para garantizar que el alertador no tenga que temer ningún perjuicio (véase la sección 12. Protección contra represalias).

El alertador recibirá un acuse de recibo de la queja en un plazo de siete (7) días desde la recepción de la queja como muy tarde. Esta confirmación se comunica a través del mismo canal que se usó para enviar la queja. Si se envió un mensaje anónimo a través del buzón protegido, la confirmación y las comunicaciones posteriores también se enviarán a este buzón. Por este motivo, le rogamos que guarde los datos de acceso en un lugar seguro, incluidos los datos del buzón anónimo protegido.

El alertador recibirá información sobre el estado del proceso periódicamente, como muy tarde después de tres (3) meses. Quisiéramos pedirle su comprensión, ya que cada caso denunciado es diferente y no todos se pueden tramitar, esclarecer y cerrar con la misma rapidez. Webasto finalizará el proceso con la mayor celeridad posible con el fin de solucionar las infracciones o riesgos denunciados de la forma más rápida posible. En las siguientes secciones se describe el proceso en más detalle:

5. Canal de comunicación y anonimato (¿cómo se produce la comunicación?)

Cuando use el proceso en línea o cuando use la línea telefónica de denuncia de irregularidades, configurará un buzón electrónico. Este buzón es el canal principal para proseguir la comunicación entre Webasto y el alertador, por lo que debe asegurarse en todo momento de guardar en un lugar seguro los datos de acceso que se le hayan proporcionado.

En función del método de envío del mensaje (verbalmente o por escrito), la comunicación de Webasto con el alertador también se producirá verbalmente o por escrito. Esta comunicación se producirá a través del buzón electrónico.

También existe la posibilidad de configurar este buzón de forma anónima. Al elegir un buzón anónimo, se garantiza el completo anonimato del alertador.

6. Investigación de la queja (¿qué pasará con mi mensaje una vez recibido?)

Un empleado independiente de Webasto se encargará de investigar la queja. Llegados a este punto, se definirán los siguientes pasos y las responsabilidades específicas dentro de la empresa. En concreto, valoraremos si consultar a los siguientes departamentos:

- Departamento de Recursos Humanos
- Departamento de Cumplimiento y Asuntos Legales
- Departamento de Sostenibilidad

7. Confidencialidad e independencia (¿cómo se garantizan la confidencialidad y la independencia?)

La independencia del procesamiento individual del mensaje está garantizada, ya que el encargado del procesamiento normalmente es un responsable de cumplimiento que no tiene la obligación de seguir ninguna instrucción en lo que respecta al procesamiento de mensajes y quejas. Esto está garantizado mediante las disposiciones legales relativas a una profesión específica (p. ej., para los abogados internos) o mediante disposiciones adicionales establecidas en el contrato de trabajo de la persona, que excluyen cualquier obligación de seguir instrucciones para estos ámbitos de actividad. Naturalmente, todos nuestros empleados están obligados por contrato a mantener la confidencialidad.

8. Esclarecimiento del caso (¿qué ocurre durante el proceso?)

Una vez que el caso se ha asignado a un empleado independiente, se trata junto con el alertador. A continuación, se investiga el caso y, si es necesario, se acaba de esclarecer. Si la queja enviada es anónima, también es posible mantener una conversación anónima, en concreto, a través del buzón protegido.

Si el mensaje se rechaza, se notificará de ello al alertador, que recibirá los motivos del rechazo del mensaje. En consecuencia, usted recibirá feedback de Webasto en un plazo de tres (3) meses desde la confirmación de la recepción de su mensaje o, en caso de no haber confirmado la recepción, en un plazo máximo de tres (3) meses y siete (7) días tras la recepción de su mensaje.

9. Desarrollo de una solución

En la medida en que sea relevante para establecer medidas correctivas para el mensaje en cuestión, se desarrollará junto con el alertador una propuesta de medidas correctivas. Si, por la naturaleza del caso, no se considerara la posibilidad de llegar a un acuerdo sobre la solución, se informará al alertador acerca de la medida correctiva que se considere razonable. Cuando sea necesario, se considerará la posibilidad de conceder una compensación adecuada y oportuna.

10. Medidas correctivas

La medida correctiva acordada y, cuando no haya ningún acuerdo, la medida correctiva que se haya adoptado y comunicado se implementarán con la máxima celeridad. El proceso de desarrollo de una solución y el tiempo necesario para implementar medidas correctivas son específicos y varían en extensión y duración según el contenido y el alcance del mensaje en cuestión. Aun así, Webasto intentará desarrollar soluciones eficaces lo más rápido posible e implementar la medida correctiva lo antes posible. La implementación también se revisará retrospectivamente con respecto a su continuación y efectividad.

11. Revisión y conclusión

Se revisarán los resultados obtenidos y se informará al alertador acerca de la conclusión del proceso. Asimismo, se archivarán el resultado del esclarecimiento del caso durante el proceso y los resultados que se hayan obtenido.

12. Protección contra represalias

Webasto prioriza la protección de las personas que envían mensajes de buena fe. Esta protección se aplica tanto a los alertadores internos como a los alertadores externos, como, p. ej., los proveedores. Los mensajes ayudan a garantizar que Webasto tenga conocimiento de las violaciones o los riesgos para las obligaciones en materia de derechos humanos y medio ambiente en una etapa temprana, lo que permite que Webasto pueda adoptar medidas correctivas a tiempo. Esto protege a las personas mencionadas en el mensaje, el medio ambiente y a Webasto. Es la única forma de garantizar que podemos conseguir nuestro objetivo empresarial de Webasto de detectar las malas prácticas de los empleados de Webasto o las malas prácticas en cualquier punto de la cadena de suministro. En este sentido, Webasto no tolerará ninguna represalia ni ningún otro tipo de desventaja contra los alertadores. También hemos definido este compromiso en nuestro Código de conducta (véase la sección 7). Tanto los empleados de Webasto como los proveedores directos e indirectos pueden esperar que se tomen medidas (de carácter empresarial o de conformidad con la legislación laboral) si Webasto tiene conocimiento de alguna represalia contra alertadores.

13. Revisión de la efectividad del proceso

La efectividad del proceso se revisa anualmente y según sea necesario. Cuando sea necesario, se harán cambios en el proceso y se tomarán medidas correctivas. El proceso puede adaptarse a lo largo del tiempo en función de los resultados de los análisis de riesgos y, en concreto, para simplificar el acceso al proceso a grupos que necesiten una protección específica.