

Política Global de Denuncia de Irregularidades

del Grupo Armacell | Versión 2 | mayo de 2023

Contenido

1. Introducción	p. 2
2. ¿Quién es un Denunciante?	p. 2
3. ¿Cómo puedo presentar una Denuncia?	p. 3
4. ¿Qué protección tendré como Denunciante?	p. 3
5. ¿Cómo se investigará mi asunto?	p. 4
6. Accesibilidad de la Política	p. 4

Para una mejor legibilidad, esta política utiliza solo la forma masculina. Debe entenderse que también incorpora la forma femenina o cualquier otra.

1. Introducción

En Armacell, estamos comprometidos con los más altos niveles de ética e integridad en nuestra forma de hacer negocios. Entendemos que esto es crucial para nuestro éxito y reputación y su continuidad. Nuestros valores compartidos, Código de Conducta y políticas guían nuestra conducta diaria. Tenemos la responsabilidad profesional de denunciar los comportamientos poco éticos. La Política de Denuncia de Irregularidades de Armacell es un elemento importante para detectar conductas corruptas, ilegales o indeseables y tiene por objeto garantizar que el grupo de empresas Armacell cumpla con su deber en virtud de la Directiva de la UE sobre la denuncia de irregularidades. Armacell le anima encarecidamente a pronunciarse si sospecha o es testigo de cualquier asunto preocupante. Armacell se tomará en serio todas las denuncias realizadas en virtud de esta Política. Esta Política describe las medidas de protección a disposición de los denunciantes, qué asuntos son denunciados, cómo puede informar de sus preocupaciones sin temor a represalias y cómo Armacell le apoyará y protegerá.

2. ¿Quién es un Denunciante?

Un Denunciante es alguien que divulga una conducta denunciada. Una conducta denunciada es cualquiera de los siguientes elementos que usted tenga motivos razonables para sospechar, en relación con Armacell:

- una mala conducta, o un estado indebido de cosas o circunstancias;
- una conducta que constituya una violación de las leyes especificadas en las Leyes de Denuncia de Irregularidades o de otras Leyes de la Commonwealth que sean punibles con penas de prisión por un período de 12 meses; o
- una conducta que representa un peligro para el público o el sistema financiero.

Algunos ejemplos de conductas denunciadas en relación con Armacell son, entre otras:

- las conductas ilegales, como el robo, las agresiones o las amenazas, y los delitos de daño contra las cosas;
- el fraude, el blanqueo de dinero o la malversación de fondos;
- la oferta o la aceptación de un soborno;
- las irregularidades financieras;
- el incumplimiento o la violación de los requisitos legales o reglamentarios; y
- imposición, o amenaza de imposición, de una Represalia contra una persona que haya puesto una Denuncia o que se crea o se sospeche que ha puesto o está planeando poner una Denuncia.
- esclavitud, trabajo infantil y trabajo forzoso.

Las Conductas Denunciadas excluyen las quejas personales relacionadas con el trabajo. Una queja personal relacionada con el trabajo es una denuncia de un comportamiento que tiene implicaciones para el denunciante. Algunos ejemplos son:

- un conflicto interpersonal entre usted y otro empleado, o
- una decisión relacionada con su empleo o contrato, como un traslado, una promoción o una acción disciplinaria.

Un Denunciante puede ser un socio, un consejero, un directivo, un secretario societario, un empleado, un proveedor de bienes o servicios a Armacell (como un empleado trasladado, un contratista y un consultor) o un voluntario, presentes o pasados. La definición incluye los familiares, dependientes o cónyuges de cualquiera de estas personas.

Esta Política no se aplica a terceros, incluidos, sin carácter enunciativo y no limitativo, los clientes de Armacell. Los clientes que tengan quejas deben consultar nuestra Política de Reclamaciones.

3. ¿Cómo puedo presentar una Denuncia?

Antes de presentar su Denuncia, debe asegurarse de que tiene motivos razonables para sospechar de una conducta denunciante. Los «motivos razonables para sospechar» se basan en la razonabilidad objetiva de los motivos de la sospecha. En la práctica, es poco probable que una mera acusación sin información de apoyo alcance ese nivel. Sin embargo, un Denunciante no necesita probar sus acusaciones. Además, la divulgación puede seguir siendo susceptible de protección aunque resulte ser incorrecta.

Es preferible que las Denuncias se presenten ante el superior inmediato del empleado. Sin embargo, esto puede depender de la gravedad y la sensibilidad de los asuntos en cuestión y de quién sea el sospechoso de la mala conducta. También puede informar directamente al equipo directivo, incluido el Consejero Delegado, los Vicepresidentes, el Director de Asuntos Jurídicos y de Cumplimiento, el Director de Recursos Humanos o los responsables de las unidades de negocio.

Como alternativa, puede utilizar el servicio de denuncia de irregularidades independiente, anónimo y seguro de Armacell, prestado por Business Keeper. El servicio está disponible las 24 horas del día a través de un enlace web seguro:

<https://www.bkms-system.com/armacell>

Tanto si se trata de una denuncia escrita como oral, es importante que proporcione la información más detallada posible para que se pueda investigar. Algunos detalles útiles son:

- fecha, hora y lugar;
- nombres de las personas implicadas, funciones y su grupo empresarial;
- su relación con la(s) persona(s) implicada(s);
- la naturaleza general de su preocupación;
- cómo se dio cuenta del problema;
- posibles testigos; y
- otra información que tenga para respaldar su Denuncia.

Puede optar por presentar su Denuncia de forma anónima y, en ese caso, seguirá estando protegido por las Leyes de Denuncia de Irregularidades. Sin embargo, exigir el anonimato total puede dificultar en la práctica la investigación del asunto o la adopción de las medidas que nos gustaría tomar. Si nos permite saber quién es usted, podremos ponernos en contacto directamente con usted para hablar de sus preocupaciones, lo que nos ayudará a investigar la Denuncia con mayor rapidez y eficacia.

Si usted presenta una Denuncia, su identidad (o cualquier información que pueda identificarle) solo se compartirá cuando:

- usted dé su consentimiento; o
- Armacell esté autorizada u obligada por la ley.

4. ¿Qué protección tendré como Denunciante?

Nos comprometemos a tomar todas las medidas razonables para protegerle de las Represalias derivadas de la presentación de una Denuncia en virtud de esta Política y de las Leyes de Denuncia de Irregularidades.

Si nos ha revelado su identidad, podremos designar a un investigador. El investigador tomará medidas para proteger los intereses de las personas que presenten Denuncias en virtud de esta Política y normalmente actuará como punto de contacto para la comunicación con el Denunciante.

Armacell no tolera ninguna forma de Represalia por parte de ninguna persona contra el Denunciante o contra las personas que participan en la investigación de una Denuncia. Los ejemplos de Represalias pueden incluir, a título meramente ilustrativo:

- el despido de un empleado o la modificación de su puesto de trabajo o de sus funciones en perjuicio de este;
- los comentarios negativos sobre el rendimiento que no reflejen la realidad;
- el acoso, la intimidación o el hostigamiento; y
- las amenazas de Represalias.

Armacell se toma muy en serio todas las acusaciones de Represalias. Si cree que está sufriendo una Represalia, debe comunicarlo al Director de Asuntos Jurídicos y de Cumplimiento o a través del servicio de Denuncia de Irregularidades de Armacell y tomaremos las medidas adecuadas de acuerdo con esta y otras políticas de Armacell.

Al presentar una Denuncia, se espera que tenga motivos razonables para sospechar que la información que está revelando es verdadera, pero no estará sujeto a una sanción si resulta ser incorrecta. Sin embargo, no debe presentar una Denuncia que sepa que no es cierta o que es engañosa. Esto puede constituir una infracción de nuestro Código de Conducta y se considerará un asunto grave que puede dar lugar a medidas disciplinarias. También puede haber consecuencias legales si presenta una Denuncia falsa a sabiendas.

5. ¿Cómo se investigará mi asunto?

Todas las Denuncias serán examinadas por el Comité de Denuncias, que podrá designar a un investigador para que las investigue. El Comité de Denuncias está formado por el Director de Asuntos Jurídicos y de Cumplimiento, el Director de Recursos Humanos y otros altos cargos.

Armacell se tomará en serio todas las Denuncias. Todas serán evaluadas cuidadosamente para determinar si es necesaria una investigación. Los resultados de la investigación se comunicarán al Comité de Denuncias. El Comité examinará el resultado y determinará las medidas adecuadas para responder al asunto.

Aunque las circunstancias particulares de cada Denuncia pueden requerir diferentes pasos de investigación, todas las investigaciones:

- seguirán un proceso justo;
- se realizarán con la mayor rapidez y eficacia que permitan las circunstancias;
- determinarán si existen pruebas suficientes para justificar los asuntos denunciados; y
- serán independientes de la(s) persona(s) afectada(s) por las acusaciones.

Le informaremos, según proceda, sobre el progreso y los plazos previstos de la investigación.

Armacell le notificará una vez que se haya completado una investigación, pero tenga en cuenta que quizá Armacell no pueda revelar detalles particulares o el resultado de la investigación.

6. Accesibilidad de la Política

Esta Política está disponible para todos los socios y empleados actuales internamente en la Intranet. Otros posibles Denunciantes pueden acceder a esta Política en el sitio web externo de Armacell.

Los empleados pueden solicitar información confidencial sobre el funcionamiento de esta Política y el modo en que se tratará una Denuncia, sin necesidad de presentarla, poniéndose en contacto con el Director de Asuntos Jurídicos y Cumplimiento. Sin embargo, si necesita asesoramiento jurídico con respecto a sus obligaciones en virtud de esta Política o de las Leyes de Denuncia de Irregularidades, debe ponerse en contacto con un abogado externo.

Esta Política se revisará periódicamente.