

# 글로벌 내부 고발자 정책

Armacell 그룹 | 버전 2, 2023 년 5 월

## 목차

1. 소개	p. 2
2. 내부 고발자는 어떤 사람입니까?	p. 2
3. 내부 고발자 신고는 어떻게 합니까?	p. 2
4. 내부 고발자는 어떤 보호를 받게 됩니까?	p. 3
5. 제기된 사항에 대한 조사는 어떻게 진행됩니까?	p. 4
6. 정책의 접근성	p. 4

쉽게 읽을 수 있도록 남성 형식만 사용합니다. 이것은 여성도 포함한다는 것을 의미합니다.

## 1. 소개

Armacell 은 사업 수행 방식에 있어 최고 수준의 윤리와 진실을 약속합니다. 이것은 당사의 지속적인 성공과 명성에서 매우 중요합니다. 당사는 일상에서 당사의 공유 가치와 행동 강령, 정책에 따라 행동합니다. 당사는 비윤리적인 행동을 밝히고 보고할 전문적인 책임이 있습니다. Armacell 의 내부 고발자 정책은 부패와 불법 또는 기타 비정상적 행위를 감지하는 중요한 요소이며 본 정책에 따라 Armacell 그룹은 내부 고발에 관한 EU 지침에 따른 의무를 준수하게 됩니다. Armacell 은 관심하는 사항이 의심되거나 목격되는 경우 무조건 신고할 것을 권장합니다. Armacell 은 본 정책에 따른 모든 신고를 심각하게 받아들입니다. 본 정책은 내부 고발자가 이용할 수 있는 보호 기능과 신고 사항, 불이익에 대한 두려움 없이 우려 사항을 신고하는 방법, 그리고 Armacell 이 신고자를 지원하고 보호하는 방법에 대해 설명합니다.

## 2. 내부 고발자는 어떤 사람입니까?

내부 고발자는 신고할 만한 행위를 공개하는 사람입니다. 신고할 만한 행위는 Armacell 과 관련하여 의심할 수 있는 합리적인 근거가 있는 모든 행위입니다.

- 불법 행위, 또는 부당한 사태나 상황;
- 내부 고발자법 또는 기타 영연방법에 명시된 12 개월의 징역에 처할 수 있는 법률 위반으로 되는 행위;
- 공공 또는 금융 시스템에 대한 위협에 해당합니다.

Armacell 과 관련하여 신고할 수 있는 행위의 예에는 다음이 포함되며 이에 국한되지는 않습니다:

- 절도나 폭행, 위협적인 폭력과 같은 불법 행위, 재산에 대한 범죄적 손해;
- 사기, 자금 세탁 또는 자금 횡령;
- 뇌물을 제공하거나 받는 것;
- 금융비리
- 법적 또는 규제 요구 사항을 준수하지 않거나 위반 행위;
- 공개를 했거나 또는 공개했다고 믿어지거나 공개했다고 의심되거나 또는 공개할 계획이 있는 사람에 대한 해로운 행동에 관여하거나 관여하겠다고 위협하는 것.
- 노예 제도, 아동 및 강제 노동.

신고할 수 있는 행위에서 개인적인 업무 관련 불만은 제외합니다. 개인 업무 관련 불만은 공개자에게 영향을 미치는 행동의 보고입니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

- 당신과 다른 직원 간의 대인 갈등, 또는
- 전근이나 승진, 징계 조치와 같은 고용이나 계약과 관련된 결정.

내부 고발자는 현재 또는 이전 파트너, 이사, 임원, 회사 비서, 직원, Armacell 의 상품 또는 서비스 공급업체(예: 보조업체, 계약자, 컨설턴트) 또는 자원 봉사자일 수 있습니다. 또한 이러한 사람들의 친척이나 부양 가족, 배우자에게도 적용됩니다.

본 정책은 Armacell 의 고객을 포함하여 타사에는 적용되지 않습니다. 불만 사항이 있는 고객은 불만 사항 정책을 참조해야 합니다.

## 3. 내부 고발자 신고는 어떻게 합니까?

내부 고발자 신고를 하기에 앞서 신고하려는 행위를 의심할 만한 합리적인 근거가 있는지 확인해야 합니다. “의심할 만한 합리적인 근거”는 의심되는 이유에 대한 객관적인 타당성을 바탕으로 합니다. 실제로, 뒷받침할 수 있는 정보가 없는 단순한 혐의는 그 기준에 도달하기 어렵습니다. 그러나 내부 고발자가 그들의 혐의를 입증할 필요는 없습니다. 또한, 그 공개가 정확하지 않은 것으로 판명되더라도

그 공개는 여전히 보호를 받을 수 있습니다.

혐의는 신고하는 직원의 직속 상사에게 제기하는 것이 좋습니다. 그러나 이는 관련된 문제의 심각성과 민감성, 그리고 부정행위가 의심되는 자에 따라 달라질 수 있습니다. 또한 CEO, VP, 최고 법률 및 규정 준수 책임자, 사업부 리더의 최고 인사 책임자를 포함한 경영 팀에 직접 신고할 수 있습니다.

또는 비즈니스 키퍼가 제공하는 Armacell의 독립적이고 익명이며 안전한 내부 고발자 서비스를 이용할 수 있습니다. 보안 웹 링크를 통해 하루 24시간 서비스를 이용할 수 있습니다.

<https://www.bkms-system.com/armacell>

서면으로 신고하든 구두로 신고하든 신고 사항을 조사할 수 있도록 가능한 한 자세한 정보를 제공하는 것이 중요합니다. 신고할 때 다음의 세부 정보를 포함해야 합니다:

- 날짜, 시간, 장소;
- 관련자(들) 이름, 역할 및 해당 비즈니스 그룹;
- 관련자(들)와(과)의 관계;
- 일반적인 관심 사항;
- 문제를 알게 된 과정;
- 가능한 증인;
- 신고를 뒷받침할 기타 정보.

익명으로 공개할 수 있으며 그렇게 하는 경우에도 여전히 내부 고발자법에 따라 보호됩니다. 그러나 완전한 익명을 요구하면 문제를 조사하거나 해당한 조치를 취하기가 실질적으로 더 어려워집니다. 신고자가 누구인지 알려주시면 신고자와 직접 연락하여 우려 사항을 논의하고 보다 빠르고 효율적으로 해당 사항을 조사할 수 있습니다.

공개하는 경우 신고자의 신원(또는 신고자를 식별할 수 있는 모든 정보)은 다음과 같은 경우에만 공유됩니다:

- 신고자가 동의하는 경우; 또는
- Armacell 이 허용되거나 법에 따라 요구되는 경우.

#### 4. 내부 고발자는 어떤 보호를 받게 됩니까?

당사는 본 정책과 내부 고발자법에 따라 신고를 한 것으로 하여 신고자가 피해를 입지 않도록 모든 합당한 보호 조치를 취하기 위해 최선을 다할 것을 약속합니다.

신고자가 당사에 자신의 신원을 공개한 경우, 당사는 조사관을 임명합니다. 조사관은 본 정책에 따라 신고하는 개인의 이익을 보호하기 위한 조치를 취하며 일반적으로 내부 고발자와의 연계인으로서의 역할을 합니다.

Armacell 은 내부 고발자 또는 내부 고발자 신고 조사에 관여하는 사람들에 대해 취하는 어떠한 형태의 해로운 행위도 용납하지 않습니다. 해로운 행위의 예에는 다음이 포함되며 이에 국한되지는 않습니다.:

- 직원을 해고하거나 직원의 직위/직무를 불리하게 변경하거나
- 실제 성과를 반영하지 않는 부정적인 성과 피드백
- 괴롭힘, 협박 또는 따돌림;
- 피해를 줄 수 있는 위협.

Armacell 은 해로운 행위에 대한 모든 혐의를 매우 심각하게 받아들입니다. 신고자는 피해를 입고 있다고 생각되면 최고 법무 및 규정 준수 책임자에게 또는 Armacell 의 내부 고발자 서비스를 통해 신고해야 하며 당사는 본 정책과 Armacell 의 기타 정책에 따라 적절한 조치를 취할 것입니다.

신고자가 공개하는 정보는 사실이라고 의심할 수 있는 합리적인 근거가 있어야 하지만 정보가 잘못된 것으로 판명되더라도 처벌 받지는 않습니다. 그러나 사실이 아니거나 오해가 있다는 것을 알면서도 신고를 해서는 안 됩니다. 이는 행동 강령을 위반하는 것이며 징계 처벌을 받을 수 있는 심각한 문제입니다. 고의로 허위 신고를 하는 경우 법적 처벌을 받게 됩니다.

## 5. 제기된 사항에 대한 조사는 어떻게 진행됩니까?

모든 내부 고발자 신고는 내부 고발자 위원회에서 검토되며, 내부 고발자 위원회는 내부 고발자 신고를 조사할 조사를 임명합니다. 내부 고발자 위원회는 최고 법률 및 규정 준수 책임자, 최고 인사 책임자 및 기타 특정 고위 임명자로 구성됩니다.

Armacell 은 모든 내부 고발자 신고를 심각하게 받아들입니다. 내부 고발자 위원회는 조사가 필요한지 여부를 결정하기 위해 모든 것을 세심히 평가합니다. 조사 결과는 내부 고발자 위원회에 보고됩니다. 위원회는 결과를 검토하고 사건에 대응하기 위한 적절한 조치를 결정합니다.

각 내부 고발자 신고의 특정 상황에 따라 조사 단계가 서로 다를 수 있지만 모든 조사는 다음과 같이 진행합니다:

- 공정하게 진행됩니다;
- 상황이 허용하는 한 신속하고 효율적으로 진행됩니다;
- 신고된 사항을 입증할 증거가 충분한지 여부를 결정합니다;
- 혐의와 관련된 사람과 독립적으로 진행됩니다.

당사는 조사의 진행 상황과 예상 기간에 대해 적절하게 피드백을 제공합니다.

Armacell 은 조사가 끝나면 신고자에게 통지하지만 Armacell 은 특정 세부 사항이나 조사 결과를 공개하지 못할 수 있습니다.

## 6. 정책의 접근성

본 정책은 내부적으로 인트라넷의 모든 현재 파트너와 직원이 이용할 수 있습니다. 기타 자격을 가지는 내부 고발자가 Armacell 외부 웹사이트에서 본 정책에 접근할 수 있습니다.

직원은 최고 법률 및 규정 준수 책임자에게 연락하여 공개하지 않고 본 정책의 운영 및 공개 처리 방법에 대한 기밀 정보를 조회할 수 있습니다. 그러나 본 정책이나 내부 고발자법에 따른 의무와 관련하여 법적 조언이 필요한 경우에는 외부의 변호사에게 문의해야 합니다.

본 정책은 주기적으로 검토됩니다.