

CONFORMITÉ DES AFFAIRES
Dispositif d'alertes
Tutoriel d'utilisation

Décembre 2019

Introduction

Comment
me connecter
à la plateforme ?

1. Comment déposer
une alerte ?

2. Comment demander conseil
ou exercer mes droits ?

3. Comment me connecter à ma
boîte de dialogue protégée ?

1. Comment déposer
une alerte ?

2. Comment demander conseil
ou exercer mes droits ?

3. Comment me connecter
à ma boîte de dialogue protégée ?



Introduction

Dans le cadre de sa politique Conformité des affaires, Enedis met à disposition de ses salariés, de ses collaborateurs extérieurs ou occasionnels ainsi que des tiers, un nouveau « dispositif d'alertes »

destiné à recevoir un signalement qu'ils souhaiteraient effectuer. Celui-ci peut être relatif à un manquement aux valeurs et principes d'actions de l'entreprise, à son code anticorruption, à des atteintes aux droits fondamentaux, etc.

Il n'a pas vocation à être utilisé pour des questions courantes relevant du domaine des ressources humaines.

Alerter n'est pas une obligation, et aucun salarié ne peut être sanctionné s'il ne signale pas un manquement dont il est victime ou témoin.

Chacun est libre d'utiliser ce « dispositif d'alertes » ou les autres canaux historiquement mis à sa disposition (managers, ressources humaines, représentants du personnel, médecins du travail, infirmières, assistantes sociales, déléguée éthique, etc.).

Les données collectées par ce dispositif, notamment celles à caractère personnel, sont cryptées et sécurisées sur une plateforme et dans un serveur qui ne permettent pas la traçabilité des adresses IP.

1. Comment déposer
une alerte ?

2. Comment demander conseil
ou exercer mes droits ?

3. Comment me connecter
à ma boîte de dialogue protégée ?



Comment me connecter à la plateforme ?

Il est recommandé de consulter le guide du lanceur d'alerte, disponible sur la plateforme BKMS, afin notamment de s'informer des conditions de protection du lanceur d'alerte.

La connexion est possible 24h/24 et 7j/7
à l'adresse URL suivante :

<https://www.bkms-system.com/alertes-enedis>

Il est possible de se connecter via un ordinateur personnel
ou professionnel, une tablette ou un smartphone.

1. Comment déposer une alerte ?

2. Comment demander conseil ou exercer mes droits ?

3. Comment me connecter à ma boîte de dialogue protégée ?



1. Page d'accueil

- Je clique ici pour soumettre une alerte, demander conseil ou exercer mes droits sur les données personnelles.
- J'ai déjà déposé une alerte et créé une boîte de dialogue protégée. Je peux donc m'identifier ici pour suivre l'avancement de mon alerte.
- Je clique ici pour obtenir une réponse aux questions les plus fréquemment posées.

ENEDIS
L'ÉLECTRICITÉ EN RESEAU

Si vous utilisez la plateforme pour la première fois, vous pouvez :

- Soumettre une alerte
- Demander conseil
- Exercer vos droits sur les données personnelles

Commencer ici

Si vous avez déjà installé une boîte de dialogue, vous pouvez vous identifier ici :

S'identifier

Pourquoi un dispositif de déclaration externe ?

Qui peut soumettre une alerte ?

Que puis-je signaler ?

Comment soumettre une alerte ?

Comment suivre mon alerte ?

Comment demander un conseil ?

Comment exercer ses droits sur les données personnelles ?

La confiance ne se décrète pas, elle se construit

Enedis gère 95% du réseau public de distribution d'électricité sur le territoire français continental. Les missions de service qui lui sont confiées sont essentielles à l'équilibre économique et social du pays. L'entreprise se doit de les conduire en étant exemplaire et à l'écoute de ses salariés, collaborateurs extérieurs ou occasionnels ainsi que de ses partenaires institutionnels et privés. Les valeurs de notre charte de déontologie sont le respect, l'engagement et le sens du service. Elles confortent la confiance placée dans les coopérations nouées avec tous et sont au cœur de nos activités et de notre projet industriel. La conformité aux lois et aux règlements est une priorité majeure de l'entreprise.

Pour toutes ces raisons, Enedis vous invite à signaler les agissements et les comportements qui vous paraîtraient contraires à l'esprit de ces engagements, afin d'y mettre fin, d'en limiter les conséquences et de prendre des mesures pour éviter qu'ils ne se reproduisent.

Tel est l'objet de cette plateforme. Conformément à la réglementation européenne en vigueur, elle garantit la confidentialité et la protection des informations personnelles que vous pourriez nous transmettre.

Elle complète utilement les autres canaux de signalement (le management, les ressources humaines, les acteurs médico-sociaux, les représentants du personnel, la Déléguée Ethique), mais ne s'y substitue pas.

Pour vous accompagner dans votre démarche, sont à votre disposition :

- Le « Guide du lanceur d'alerte »
- Le « Tutoriel d'utilisation du dispositif d'alertes »

Nous vous remercions pour votre confiance.

Gyslaine Prost
Déléguée Ethique – Sécurité du Patrimoine
Référente Conformité des affaires Enedis

[Mentions légales](#) [Politique de protection des données](#)

Enedis – Délégation Ethique – Sécurité du Patrimoine et Conformité des Affaires
Strictement confidentiel
Tour Enedis – Bureau 1912
34 place des Corolles
92079 Paris La Défense

La plateforme permet de joindre des fichiers à mon alerte. En cas d'impossibilité, je peux adresser mes documents en recommandé à l'adresse ci-contre. Le courrier sera directement remis à la Délégation Éthique – Sécurité du Patrimoine et Conformité des Affaires et ouvert par une personne habilitée.

1. Comment déposer une alerte ?

2. Comment demander conseil ou exercer mes droits ?

3. Comment me connecter à ma boîte de dialogue protégée ?



2. Recueil de consentement et sécurité

En cliquant ici, je certifie être conscient des mesures à prendre afin de protéger mon anonymat.

ENEDIS
L'ÉLECTRICITÉ EN RESEAU

BKMS SYSTEM

Consignes de sécurité

Si vous souhaitez conserver votre anonymat, vous serez protégé par la technologie BKMS® System. Cependant, veuillez prendre en compte les consignes suivantes afin d'augmenter votre sécurité :

- Assurez-vous que la connexion Internet au portail BKMS® est sécurisée (indiqué par un cadenas dans votre navigateur).
- Pensez à préserver la confidentialité de votre alerte en la protégeant des regards indiscrets des personnes internes et externes de votre entreprise.
- Vous pouvez soumettre votre alerte à partir de n'importe quel terminal connecté à internet et disposant d'un navigateur. Pour assurer la confidentialité de votre alerte nous vous recommandons de la poster depuis un environnement qui vous semble sûr. Une bonne solution est de le faire depuis votre domicile et à partir de votre ordinateur personnel.
- Après l'envoi de vos informations, les données sont stockées de manière chiffrée et traitées de manière confidentielle.
- Si, en cas de circonstances particulières, vous ne souhaitez pas indiquer votre nom, veuillez à ne pas entrer de données personnelles, qui pourraient révéler votre identité.

En continuant ce processus, je reconnais avoir compris ma part de responsabilité concernant la protection de mon anonymat et je l'accepte en entrant la suite de caractères dans le cadre ci-dessous.

Question de sécurité

Afin de protéger le système contre toute attaque électronique, veuillez saisir dans la zone de texte la suite de caractères.

Cette suite de caractères ne vous sera pas redemandée ultérieurement.

Chaîne de caractères :

fq0NnV

Entrez les caractères ici :

[Retour](#) **Suivant**

La saisie des caractères permet de confirmer mon accord pour la collecte des données et de sécuriser la connexion.

Je clique sur « suivant » pour continuer.

[Mentions légales](#) [Politique de protection des données](#)

Enedis – Délégation Ethique – Sécurité du Patrimoine et Conformité des Affaires
Strictement confidentiel
Tour Enedis – Bureau 1912
34 place des Corolles
92079 Paris La Défense

1. Comment déposer une alerte ?

2. Comment demander conseil ou exercer mes droits ?

3. Comment me connecter à ma boîte de dialogue protégée ?



3. Choix de la catégorie

Je sélectionne la catégorie qui semble correspondre le mieux à mon alerte.

Je peux également utiliser la plateforme pour demander un conseil sur l'utilisation du dispositif ou pour exercer mes droits d'information, d'accès, d'effacement ou d'opposition au traitement de mes données personnelles.

ENEDIS
L'ELECTRICITE EN RESEAU

Sélection de la catégorie

Veuillez sélectionner dans la liste suivante la catégorie correspondant au mieux à votre alerte et cliquez sur « Suivant ».

Si le signalement que vous soumettez n'entre pas dans l'une des catégories répertoriées ci-dessous, il risque d'être rejeté.

Veuillez faire votre sélection à gauche.
Pour avoir une définition exacte et des exemples relatifs à votre sélection, veuillez cliquer sur « i ».

- Atteinte aux valeurs de l'entreprise i
- Discrimination, harcèlement et difficultés liées à l'activité professionnelle i
- Conflits d'intérêts i
- Corruption i
- Fraude i
- Transmission non-autorisée de données d'entreprise i
- Révélation de données à caractère personnel i
- Atteinte grave à l'environnement i
- Atteinte grave aux droits humains, aux libertés fondamentales et à la santé –sécurité i
- Demander conseil, exercer ses droits sur les données personnelles i

[Retour](#) **Suivant**

[Mentions légales](#) [Politique de protection des données](#)

Enedis – Délégation Ethique – Sécurité du Patrimoine et Conformité des Affaires
Strictement confidentiel
Tour Enedis – Bureau 1912
34 place des Corolles
92079 Paris La Défense

Je clique sur « suivant » pour continuer.

1. Comment déposer une alerte ?

2. Comment demander conseil ou exercer mes droits ?

3. Comment me connecter à ma boîte de dialogue protégée ?



4. Description de l'alerte (1/3)

Le dispositif d'alertes Enedis permet de déposer un signalement de manière confidentielle et sécurisée. Il est possible de garder l'anonymat.

Afin de faciliter l'instruction de mon dossier, il est cependant recommandé de m'identifier.

À noter : la Délégation Éthique – Sécurité du Patrimoine et Conformité des Affaires pourra demander la levée de l'anonymat si la poursuite du traitement est rendue impossible par celui-ci.

Les champs comportant un astérisque (*) doivent obligatoirement être complétés.

ENEDIS
L'ELECTRICITE EN RESEAU

L'alerte est envoyée à : **ENEDIS**
Catégorie: **Atteinte aux valeurs de l'entreprise**

* Champ obligatoire

Le dispositif d'alertes garantit la sécurité et la confidentialité. Afin de faciliter l'instruction de votre dossier et vous permettre de répondre à nos sollicitations dans le cadre du traitement de votre demande, nous vous recommandons de vous identifier. Néanmoins, si vous le souhaitez, vous pouvez conserver l'anonymat.

Voulez-vous indiquer votre nom ?

Oui
 Non

Nom :

Prénom :

Entité :

* **Objet :**

* **Veuillez décrire l'incident de manière aussi détaillée que possible :**

01/5000

Je décris de bonne foi les faits que je souhaite signaler.



4. Description de l'alerte (2/3)

Afin de traiter au mieux votre signalement, veuillez répondre aux questions suivantes, même si vous avez déjà donné des réponses et détaillé certains points dans la zone de texte ci-dessus :

Dans quel pays l'incident est-il survenu ?
France

*** Quelle est votre relation avec Enedis ?**
- Veuillez sélectionner -

*** Avez-vous informé d'autres personnes de cet évènement ?**
 Oui
 Non
 Non spécifié

Des responsables/managers sont-ils directement ou indirectement impliqués dans l'incident ?
 Oui
 Non
 Inconnu

Des responsables/managers sont-ils au courant de l'incident ?
 Oui
 Non
 Inconnu

*** L'incident est-il encore en cours ?**
 Oui
 Non
 Inconnu

Je précise le lieu de l'incident.

J'indique ici mon lien avec Enedis (salarié, intérimaire, stagiaire, externe, etc.).

Je précise si d'autres personnes ont été informées ou témoins de l'incident.

Si je le souhaite, j'indique si des responsables / managers sont impliqués dans l'incident.

Si je le souhaite, j'indique si des responsables / managers sont au courant de l'incident.

Je précise si l'incident dure encore et, si tel est le cas, depuis combien de temps.

Je précise si l'incident n'est plus en cours et, si tel est le cas, quand il est survenu.

1. Comment déposer une alerte ?

2. Comment demander conseil ou exercer mes droits ?

3. Comment me connecter à ma boîte de dialogue protégée ?



4. Description de l'alerte (3/3)

Je peux joindre un fichier à mon signalement.

Je clique sur « envoyer » pour enregistrer mon alerte.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016, les informations recueillies sont enregistrées dans un fichier informatisé par ENEDIS en sa qualité de responsable de traitement dans le cadre de la loi n°2016-1691 du 9 décembre 2016 relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique pour la bonne gestion des alertes.

Elles sont conservées pendant deux mois à compter de la clôture des opérations ou à la clôture de la procédure disciplinaire ou judiciaire engagée et sont destinées à la Délégation Ethique – Sécurité du Patrimoine et Conformité des Affaires.

Vous disposez d'un droit d'accès à vos données, de rectification, d'opposition et d'effacement pour motifs légitimes. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement et à la portabilité des données à caractère personnel vous concernant. Vous pouvez exercer vos droits par courriel à l'adresse suivante : delegation-ethique@enedis.fr

Conformément à la loi « informatique et libertés », vous disposez de la faculté d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Annexe : Vous pouvez envoyer un fichier allant jusqu'à 10 Mo.

[Parcourir...](#)

Si vous souhaitez transmettre plusieurs fichiers, veuillez installer une boîte de dialogue protégée à la fin de ce processus de signalement. Vous pourrez y ranger d'autres annexes, en tant que compléments d'information.

Je peux supprimer mon alerte.

[Retour](#) [Supprimer](#) [Envoyer](#)

[Mentions légales](#) [Politique de protection des données](#)

Enedis – Délégation Ethique – Sécurité du Patrimoine et Conformité des Affaires
Strictement confidentiel
Tour Enedis – Bureau 1912
34 place des Corolles
92079 Paris La Défense

1. Comment déposer une alerte ?

2. Comment demander conseil ou exercer mes droits ?

3. Comment me connecter à ma boîte de dialogue protégée ?



4. Finalisation de mon alerte

Lorsque mon alerte est enregistrée, un numéro de dossier m'est attribué. Je le conserve précieusement. Si je le perds, il ne pourra pas être régénéré car je suis le seul à le connaître. Je devrai alors ressaisir mon alerte.

enedis
L'ELECTRICITE EN RESEAU

EMERGENCY SYSTEM

Merci beaucoup pour votre alerte.

Le numéro de référence suivant vous a été attribué :

148d1

Ce numéro est votre justificatif confirmant l'envoi de votre alerte, pensez à bien le noter.

Si vous souhaitez imprimer votre signalement, cliquez ici :

Imprimer

Si je le souhaite, j'imprime mon alerte.

1. Comment déposer une alerte ?

2. Comment demander conseil ou exercer mes droits ?

3. Comment me connecter à ma boîte de dialogue protégée ?



Comment créer une boîte de dialogue protégée ?

J'installe une boîte de dialogue protégée en complétant les cases ci-contre, puis en cliquant sur « installer la boîte de dialogue ».

Attention : si je n'installe pas cette boîte, je ne pourrai pas communiquer de manière sécurisée avec le responsable de traitement de mon alerte.

Je conserve précieusement mes identifiants. Si je les perds, ils ne pourront pas être régénérés car je suis le seul à les connaître. Je devrai alors ressaisir mon alerte.

Contribuez au bon traitement de ce cas !

Pour traiter efficacement ce signalement, installez votre « boîte de dialogue » protégée.

Cette boîte de dialogue vous permet de communiquer avec le destinataire de votre alerte. Vous pourrez y recevoir des informations sur les avancées de son traitement et répondre (si vous le souhaitez) à des questions complémentaires.

Oui, je souhaite installer une boîte de dialogue protégée.

Pseudonyme/Nom utilisateur

Attention aux majuscules et minuscules !

Choisissez un pseudonyme ou un nom utilisateur comportant au minimum cinq et au maximum 15 caractères.

Mot de passe

Votre mot de passe doit comporter au moins cinq caractères. Nous vous recommandons d'utiliser des mots de passe de plus de 10 caractères, avec au moins un symbole (par exemple, ; _ % & :). Pour pseudonyme/nom utilisateur et mot de passe, tenez compte des majuscules et minuscules.

Confirmation du mot de passe

Installer la boîte de dialogue

Veillez bien noter que vous ne pourrez plus installer une boîte de dialogue protégée dans la plateforme ultérieurement.

Conservez de manière sûre vos données d'accès. Vous en aurez besoin à chaque fois que vous vous identifierez dans votre boîte de dialogue. Vous êtes seul(e) à connaître vos données d'accès. En cas de perte, elles ne peuvent pas être rétablies. Vous devrez saisir à nouveau votre alerte.

Non, je ne souhaite pas installer de boîte de dialogue.

Terminer

[Mentions légales](#) [Politique de protection des données](#)

Enedis – Délégation Ethique – Sécurité du Patrimoine et Conformité des Affaires
Strictement confidentiel
Tour Enedis – Bureau 1012
34 place des Corolles
92070 Paris La Défense

1. Comment déposer une alerte ?

2. Comment demander conseil ou exercer mes droits ?

3. Comment me connecter à ma boîte de dialogue protégée ?



Finalisation de mon alerte avec création d'une boîte de dialogue

► J'ai cliqué précédemment sur « Installer la boîte de dialogue »

ENEDIS
L'ELECTRICITE EN RESEAU

BOUSSE SYSTEM

Merci beaucoup pour votre alerte, et merci d'avoir installé votre boîte de dialogue.

Nous vous invitons à consulter régulièrement votre boîte de dialogue pour suivre l'avancement du traitement de votre dossier.

Terminer **Vers la boîte de dialogue**

Soit je clique sur « terminer », soit j'accède à ma boîte de dialogue protégée pour consulter l'historique ou apporter des compléments à mon alerte.

1. Comment déposer une alerte ?

2. Comment demander conseil ou exercer mes droits ?

3. Comment me connecter à ma boîte de dialogue protégée ?



Finalisation de mon alerte sans création d'une boîte de dialogue

► J'ai cliqué précédemment sur « Non, je ne souhaite pas installer de boîte de dialogue – Terminer »

The screenshot shows the ENEDIS website interface. At the top left is the ENEDIS logo with the tagline 'L'ELECTRICITE EN RESEAU'. Below the logo, the text reads: 'Merci beaucoup pour votre alerte. Vous avez décidé de ne pas installer de boîte de dialogue. La personne chargée du dossier ne pourra donc pas vous poser de questions complémentaires, et vous ne pourrez pas suivre le traitement de votre message d'alerte. Tant que vous ne transmettez pas, de plein gré, vos données personnelles, toute communication par le biais de la boîte de dialogue restera anonyme. Si vous souhaitez, finalement, installer une boîte de dialogue, cliquez maintenant sur « Installer la boîte de dialogue ».' At the bottom of the page, there are two buttons: 'Terminer' and 'Installer la boîte de dialogue'. Two blue arrows point from a text box below to these buttons. The text box contains the instruction: 'Soit je clique sur « terminer », soit je choisis finalement d'installer une boîte de dialogue avant de me déconnecter de la plateforme.'

1. Comment déposer une alerte ?

2. Comment demander conseil ou exercer mes droits ?

3. Comment me connecter à ma boîte de dialogue protégée ?



1. Page d'accueil

Je clique ici pour demander conseil ou exercer mes droits sur les données personnelles.

ENEDIS
L'ELECTRICITE EN RESEAU

Si vous utilisez la plateforme pour la première fois, vous pouvez :

- Soumettre une alerte
- Demander conseil
- Exercer vos droits sur les données personnelles

Commencer ici

Si vous avez déjà installé une boîte de dialogue, vous pouvez vous identifier ici :

S'identifier

[Pourquoi un dispositif de déclaration externe ?](#)

[Qui peut soumettre une alerte ?](#)

[Que puis-je signaler ?](#)

[Comment soumettre une alerte ?](#)

[Comment suivre mon alerte ?](#)

[Comment demander un conseil ?](#)

[Comment exercer ses droits sur les données personnelles ?](#)

La confiance ne se décrète pas, elle se construit

Enedis gère 95% du réseau public de distribution d'électricité sur le territoire français continental. Les missions de service qui lui sont confiées sont essentielles à l'équilibre économique et social du pays. L'entreprise se doit de les conduire en étant exemplaire et à l'écoute de ses salariés, collaborateurs extérieurs ou occasionnels ainsi que de ses partenaires institutionnels et privés. Les valeurs de notre charte de déontologie sont le respect, l'engagement et le sens du service. Elles confortent la confiance placée dans les coopérations nouées avec tous et sont au cœur de nos activités et de notre projet industriel. La conformité aux lois et aux règlements est une priorité majeure de l'entreprise.

Pour toutes ces raisons, Enedis vous invite à signaler les agissements et les comportements qui vous paraîtraient contraires à l'esprit de ces engagements, afin d'y mettre fin, d'en limiter les conséquences et de prendre des mesures pour éviter qu'ils ne se reproduisent.

Tel est l'objet de cette plateforme. Conformément à la réglementation européenne en vigueur, elle garantit la confidentialité et la protection des informations personnelles que vous pourriez nous transmettre.

Elle complète utilement les autres canaux de signalement (le management, les ressources humaines, les acteurs médico-sociaux, les représentants du personnel, la Déléguée Ethique), mais ne s'y substitue pas.

Pour vous accompagner dans votre démarche, sont à votre disposition :

- Le « [Guide du lanceur d'alerte](#) »
- Le « [Tutoriel d'utilisation du dispositif d'alertes](#) »

Nous vous remercions pour votre confiance.

Gyslaine Prost
Déléguée Ethique – Sécurité du Patrimoine
Référente Conformité des affaires Enedis

[Mentions légales](#) [Politique de protection des données](#)

Enedis – Délégation Ethique – Sécurité du Patrimoine et Conformité des Affaires
Strictement confidentiel
Tour Enedis – Bureau 1912
34 place des Corolles
92079 Paris La Défense

1. Comment déposer une alerte ?

2. Comment demander conseil ou exercer mes droits ?

3. Comment me connecter à ma boîte de dialogue protégée ?



2. Recueil de consentement et sécurité

En cliquant ici, je certifie être conscient des mesures à prendre afin de protéger mon anonymat.

ENEDIS
L'ELECTRICITE EN RESEAU

BKMS SYSTEM

Consignes de sécurité

Si vous souhaitez conserver votre anonymat, vous serez protégé par la technologie BKMS® System. Cependant, veuillez prendre en compte les consignes suivantes afin d'augmenter votre sécurité :

- Assurez-vous que la connexion Internet au portail BKMS® est sécurisée (indiqué par un cadenas dans votre navigateur).
- Pensez à préserver la confidentialité de votre alerte en la protégeant des regards indiscrets des personnes internes et externes de votre entreprise.
- Vous pouvez soumettre votre alerte à partir de n'importe quel terminal connecté à Internet et disposant d'un navigateur. Pour assurer la confidentialité de votre alerte nous vous recommandons de la poster depuis un environnement qui vous semble sûr. Une bonne solution est de le faire depuis votre domicile et à partir de votre ordinateur personnel.
- Après l'envoi de vos informations, les données sont stockées de manière chiffrée et traitées de manière confidentielle.
- Si, en cas de circonstances particulières, vous ne souhaitez pas indiquer votre nom, veuillez à ne pas entrer de données personnelles, qui pourraient révéler votre identité.

En continuant ce processus, je reconnais avoir compris ma part de responsabilité concernant la protection de mon anonymat et je l'accepte en entrant la suite de caractères dans le cadre ci-dessous.

Question de sécurité

Afin de protéger le système contre toute attaque électronique, veuillez saisir dans la zone de texte la suite de caractères.

Cette suite de caractères ne vous sera pas redemandée ultérieurement.

Chaîne de caractères :



Entrez les caractères ici :

La saisie des caractères permet de confirmer mon accord pour la collecte des données et de sécuriser la connexion.

[Retour](#) **Suivant**

Je clique sur « suivant » pour continuer.

[Mentions légales](#) [Politique de protection des données](#)

Enedis – Délégation Ethique – Sécurité du Patrimoine et Conformité des Affaires
Strictement confidentiel
Tour Enedis – Bureau 1012
34 place des Corolles
92079 Paris La Défense

RETOUR

CONFORMITÉ DES AFFAIRES / DISPOSITIF D'ALERTE / Tutoriel d'utilisation

SUITE

1. Comment déposer une alerte ?

2. Comment demander conseil ou exercer mes droits ?

3. Comment me connecter à ma boîte de dialogue protégée ?



3. Choix de la catégorie

Je clique ici pour demander un conseil sur l'utilisation du dispositif ou pour exercer mes droits d'information, d'accès, d'effacement ou d'opposition au traitement de mes données personnelles.

ENEDIS
L'ELECTRICITE EN RESEAU

Sélection de la catégorie

Veillez sélectionner dans la liste suivante la catégorie correspondant au mieux à votre alerte et cliquez sur « Suivant ».

Si le signalement que vous soumettez n'entre pas dans l'une des catégories répertoriées ci-dessous, il risque d'être rejeté.

Veillez faire votre sélection à gauche.
Pour avoir une définition exacte et des exemples relatifs à votre sélection, veuillez cliquer sur « i ».

- Atteinte aux valeurs de l'entreprise ⓘ
- Discrimination, harcèlement et difficultés liées à l'activité professionnelle ⓘ
- Conflits d'intérêts ⓘ
- Corruption ⓘ
- Fraude ⓘ
- Transmission non-autorisée de données d'entreprise ⓘ
- Révélation de données à caractère personnel ⓘ
- Atteinte grave à l'environnement ⓘ
- Atteinte grave aux droits humains, aux libertés fondamentales et à la santé –sécurité ⓘ
- Demander conseil, exercer ses droits sur les données personnelles ⓘ

[Retour](#) **Suivant**

Mentions légales [Politique de protection des données](#)

Enedis – Délégation Ethique – Sécurité du Patrimoine et Conformité des Affaires
Strictement confidentiel
Tour Enedis – Bureau 1912
34 place des Corolles
92079 Paris La Défense

Je clique sur « suivant » pour continuer.

1. Comment déposer une alerte ?

2. Comment demander conseil ou exercer mes droits ?

3. Comment me connecter à ma boîte de dialogue protégée ?



4. Demande de conseil (1/2)

Le dispositif d'alertes Enedis permet de demander conseil de manière confidentielle et sécurisée. Je peux choisir ou non de rester anonyme.

Les champs comportant un astérisque (*) doivent obligatoirement être complétés.

ENEDIS
L'ELECTRICITE EN RESEAU

ENEDIS SYSTEM

L'alerte est envoyée à : **ENEDIS**
Catégorie: **Demander conseil, exercer ses droits sur les données personnelles**

* Champ obligatoire

Veillez noter que nous ne pouvons vous répondre que si vous nous fournissez vos coordonnées ou si vous mettez en place une boîte de dialogue à la fin de ce processus de soumission.

Voulez-vous indiquer votre nom ?
 Oui
 Non

Nom :

Prénom :

Entité :

* Objet :

* Veuillez décrire votre demande de manière aussi détaillée que possible :

0/5000

Je décris ma demande.

1. Comment déposer une alerte ?

2. Comment demander conseil ou exercer mes droits ?

3. Comment me connecter à ma boîte de dialogue protégée ?



4. Demande de conseil (2/2)

J'indique ici mon lien avec Enedis (salarié, intérimaire, stagiaire, externe, etc.).

* Quelle est votre relation avec Enedis ?

- Veuillez sélectionner -

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016, les informations recueillies sont enregistrées dans un fichier informatisé par ENEDIS en sa qualité de responsable de traitement dans le cadre de la loi n°2016-1691 du 9 décembre 2016 relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique pour la bonne gestion des alertes.

Elles sont conservées pendant deux mois à compter de la clôture des opérations ou à la clôture de la procédure disciplinaire ou judiciaire engagée et sont destinées à la Délégation Ethique – Sécurité du Patrimoine et Conformité des Affaires.

Vous disposez d'un droit d'accès à vos données, de rectification, d'opposition et d'effacement pour motifs légitimes. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement et à la portabilité des données à caractère personnel vous concernant. Vous pouvez exercer vos droits par courriel à l'adresse suivante : delegation-ethique@enedis.fr

Conformément à la loi « informatique et libertés », vous disposez de la faculté d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Je peux joindre un fichier à ma demande de conseil.

Annexe : Vous pouvez envoyer un fichier allant jusqu'à 10 Mo.

Parcourir...

Si vous souhaitez transmettre plusieurs fichiers, veuillez installer une boîte de dialogue protégée à la fin de ce processus de signalement. Vous pourrez y ranger d'autres annexes, en tant que compléments d'information.

Je peux supprimer ma demande de conseil.

[Retour](#) [Supprimer](#) [Envoyer](#)

Je clique sur « envoyer » pour enregistrer ma demande de conseil.

[Mentions légales](#) [Politique de protection des données](#)

Enedis – Délégation Ethique – Sécurité du Patrimoine et Conformité des Affaires
Strictement confidentiel
Tour Enedis – Bureau 1912
34 place des Corolles
92079 Paris La Défense

1. Comment déposer une alerte ?

2. Comment demander conseil ou exercer mes droits ?

3. Comment me connecter à ma boîte de dialogue protégée ?



5. Installer une boîte de dialogue protégée

► Afin de pouvoir consulter la réponse de la personne traitant ma demande de conseil, j'installe une boîte de dialogue sécurisée et protégée.

J'installe une boîte de dialogue protégée en complétant les cases ci-contre, puis en cliquant sur « installer la boîte de dialogue ».

Attention : si je n'installe pas cette boîte, je ne pourrai pas communiquer de manière sécurisée avec le responsable de traitement de ma demande de conseil.

Je conserve précieusement mes identifiants. Si je les perds, ils ne pourront pas être régénérés car je suis le seul à les connaître. Je devrai alors ressaisir ma demande de conseil.

ENEDIS
L'ELECTRICITE EN RESEAU

Merci beaucoup pour votre alerte.

Le numéro de référence suivant vous a été attribué :

148d1

Ce numéro est votre justificatif confirmant l'envoi de votre alerte, pensez à bien le noter.

Si vous souhaitez imprimer votre signalement, cliquez ici :

Imprimer

Contribuez au bon traitement de ce cas !
Pour traiter efficacement ce signalement, installez votre « boîte de dialogue » protégée.

Cette boîte de dialogue vous permet de communiquer avec le destinataire de votre alerte. Vous pourrez y recevoir des informations sur les avancées de son traitement et répondre (si vous le souhaitez) à des questions complémentaires.

Oui, je souhaite installer une boîte de dialogue protégée.

Pseudonyme/Nom utilisateur Attention aux majuscules et minuscules !

Mot de passe Choisissez un pseudonyme ou un nom utilisateur comportant au minimum cinq et au maximum 15 caractères. Votre mot de passe doit comporter au moins cinq caractères. Nous vous recommandons d'utiliser des mots de passe de plus de 10 caractères, avec au moins un symbole (par exemple, ; _ % & ;). Pour pseudonyme/nom utilisateur et mot de passe, tenez compte des majuscules et minuscules.

Confirmation du mot de passe

Installer la boîte de dialogue

Veillez bien noter que vous ne pourrez plus installer une boîte de dialogue protégée dans la plateforme ultérieurement.

Conservez de manière sûre vos données d'accès. Vous en aurez besoin à chaque fois que vous vous identifierez dans votre boîte de dialogue. Vous êtes seul(e) à connaître vos données d'accès. En cas de perte, elles ne peuvent pas être rétablies. Vous devrez saisir à nouveau votre alerte.

Une fois ma demande de conseil enregistrée, un numéro de dossier m'est attribué. Je le conserve précieusement. Si je le perds, il ne pourra pas être régénéré car je suis le seul à le connaître. Je devrai alors ressaisir ma demande de conseil.

Si je le souhaite, j'imprime ma demande de conseil.

1. Comment déposer
une alerte ?

2. Comment demander conseil
ou exercer mes droits ?

3. Comment me connecter
à ma boîte de dialogue protégée ?



Finalisation de ma demande de conseil

ENEDIS
L'ELECTRICITE EN RESEAU

BOUSSE/SYSTEM

Merci beaucoup pour votre alerte, et merci d'avoir installé votre boîte de dialogue.

Nous vous invitons à consulter régulièrement votre boîte de dialogue pour suivre l'avancement du traitement de votre dossier.

[Terminer](#) [Vers la boîte de dialogue](#)

Soit je clique sur « terminer »,
soit j'accède à ma boîte
de dialogue protégée
pour consulter l'historique
ou apporter des compléments
à ma demande de conseil.

1. Comment déposer une alerte ?

2. Comment demander conseil ou exercer mes droits ?

3. Comment me connecter à ma boîte de dialogue protégée ?



1. Page d'accueil

J'ai déjà déposé une alerte ou une demande de conseil et créé une boîte de dialogue. Je peux donc m'identifier ici pour suivre l'avancement de mon alerte / ma demande de conseil.

ENEDIS
L'ELECTRICITE EN RESEAU

Si vous utilisez la plateforme pour la première fois, vous pouvez :

- Soumettre une alerte
- Demander conseil
- Exercer vos droits sur les données personnelles

Commencer ici

Si vous avez déjà installé une boîte de dialogue, vous pouvez vous identifier ici :

S'identifier

[Pourquoi un dispositif de déclaration externe ?](#)
[Qui peut soumettre une alerte ?](#)
[Que puis-je signaler ?](#)
[Comment soumettre une alerte ?](#)
[Comment suivre mon alerte ?](#)
[Comment demander un conseil ?](#)
[Comment exercer ses droits sur les données personnelles ?](#)

La confiance ne se décrète pas, elle se construit

Enedis gère 95% du réseau public de distribution d'électricité sur le territoire français continental. Les missions de service qui lui sont confiées sont essentielles à l'équilibre économique et social du pays. L'entreprise se doit de les conduire en étant exemplaire et à l'écoute de ses salariés, collaborateurs extérieurs ou occasionnels ainsi que de ses partenaires institutionnels et privés. Les valeurs de notre charte de déontologie sont le respect, l'engagement et le sens du service. Elles confortent la confiance placée dans les coopérations nouées avec tous et sont au cœur de nos activités et de notre projet industriel. La conformité aux lois et aux règlements est une priorité majeure de l'entreprise.

Pour toutes ces raisons, Enedis vous invite à signaler les agissements et les comportements qui vous paraîtraient contraires à l'esprit de ces engagements, afin d'y mettre fin, d'en limiter les conséquences et de prendre des mesures pour éviter qu'ils ne se reproduisent.

Tel est l'objet de cette plateforme. Conformément à la réglementation européenne en vigueur, elle garantit la confidentialité et la protection des informations personnelles que vous pourriez nous transmettre.

Elle complète utilement les autres canaux de signalement (le management, les ressources humaines, les acteurs médico-sociaux, les représentants du personnel, la Déléguee Ethique), mais ne s'y substitue pas.

Pour vous accompagner dans votre démarche, sont à votre disposition :

- Le « [Guide du lanceur d'alerte](#) »
- Le « [Tutoriel d'utilisation du dispositif d'alertes](#) »

Nous vous remercions pour votre confiance.

Gyslaine Prost
Déléguee Ethique – Sécurité du Patrimoine
Référente Conformité des affaires Enedis

[Mentions légales](#) [Politique de protection des données](#)

Enedis – Délégation Ethique – Sécurité du Patrimoine et Conformité des Affaires
Strictement confidentiel
Tour Enedis – Bureau 1012
34 place des Corolles
92079 Paris La Défense

1. Comment déposer une alerte ?

2. Comment demander conseil ou exercer mes droits ?

3. Comment me connecter à ma boîte de dialogue protégée ?



2. Recueil de consentement et sécurité

En cliquant ici, je certifie être conscient des mesures à prendre afin de protéger mon anonymat.

ENEDIS
L'ELECTRICITE EN RESEAU

Consignes de sécurité

Si vous souhaitez conserver votre anonymat, vous serez protégé par la technologie BKMS® System. Cependant, veuillez prendre en compte les consignes suivantes afin d'augmenter votre sécurité :

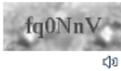
- Assurez-vous que la connexion Internet au portail BKMS® est sécurisée (indiqué par un cadenas dans votre navigateur).
- Pensez à préserver la confidentialité de votre alerte en la protégeant des regards indiscrets des personnes internes et externes de votre entreprise.
- Vous pouvez soumettre votre alerte à partir de n'importe quel terminal connecté à internet et disposant d'un navigateur. Pour assurer la confidentialité de votre alerte nous vous recommandons de la poster depuis un environnement qui vous semble sûr. Une bonne solution est de le faire depuis votre domicile et à partir de votre ordinateur personnel.
- Après l'envoi de vos informations, les données sont stockées de manière chiffrée et traitées de manière confidentielle.
- Si, en cas de circonstances particulières, vous ne souhaitez pas indiquer votre nom, veuillez à ne pas entrer de données personnelles, qui pourraient révéler votre identité.

En continuant ce processus, je reconnais avoir compris ma part de responsabilité concernant la protection de mon anonymat et je l'accepte en entrant la suite de caractères dans le cadre ci-dessous.

Question de sécurité

Afin de protéger le système contre toute attaque électronique, veuillez saisir dans la zone de texte la suite de caractères.

Cette suite de caractères ne vous sera pas redemandée ultérieurement.

Chaîne de caractères : 

Entrez les caractères ici :

[Retour](#) [Suivant](#)

Mentions légales | [Politique de protection des données](#)

Enedis – Délégation Ethique – Sécurité du Patrimoine et Conformité des Affaires
Strictement confidentiel
Tour Enedis – Bureau 1012
34 place des Corolles
92070 Paris La Défense

La saisie des caractères permet de confirmer mon accord pour la collecte des données et de sécuriser la connexion.

Je clique sur « suivant » pour continuer.

1. Comment déposer une alerte ?

2. Comment demander conseil ou exercer mes droits ?

3. Comment me connecter à ma boîte de dialogue protégée ?



3. Connexion à la boîte de dialogue

The screenshot shows the ENEDIS login interface. At the top left is the ENEDIS logo with the tagline 'L'ELECTRICITE EN RESEAU'. Below it is a vertical bar labeled 'BRUNIS SYSTEM'. The main content area is titled 'Connexion à la boîte de dialogue protégée'. It contains the text 'Veuillez saisir vos données d'accès :', followed by two input fields: 'Pseudonyme/Nom utilisateur' and 'Mot de passe'. At the bottom right of the form are two buttons: 'Retour' and 'Suivant'. A blue box on the left contains the text 'Je saisis mes identifiant et mot de passe créés lorsque j'ai installé ma boîte de dialogue.' with an arrow pointing to the input fields. Another blue box at the bottom right contains the text 'Je clique sur « suivant » pour continuer.' with an arrow pointing to the 'Suivant' button.

Je saisis mes identifiant et mot de passe créés lorsque j'ai installé ma boîte de dialogue.

Connexion à la boîte de dialogue protégée

Veuillez saisir vos données d'accès :

Pseudonyme/Nom utilisateur

Mot de passe

Retour Suivant

Je clique sur « suivant » pour continuer.

1. Comment déposer une alerte ?

2. Comment demander conseil ou exercer mes droits ?

3. Comment me connecter à ma boîte de dialogue protégée ?



4. Visualiser le contenu de ma boîte de dialogue protégée

Je retrouve la référence de mon alerte / ma demande de conseil.

Je retrouve mon alerte / ma demande de conseil.

Je retrouve l'historique des conversations avec la personne en charge du traitement de mon alerte / ma demande de conseil, ainsi que les compléments d'informations que j'ai apportés.

Ma boîte de dialogue protégée

[Actualiser la page](#) | [Déconnexion](#)

Vous vous trouvez dans votre boîte de dialogue protégée.

Vous pourrez dialoguer avec la personne en charge de votre dossier, lui répondre et lui envoyer des compléments d'information. Vous contribuez ainsi activement au traitement de votre alerte. A chaque connexion à votre boîte de dialogue, vous avez la possibilité de soumettre une nouvelle alerte.

Vous seul avez accès à votre boîte de dialogue protégée. Si vous avez souhaité garder votre anonymat, ce dernier sera préservé tant que vous ne divulguez pas vous-même, au fil de vos conversations, des données permettant de vous identifier.

Vous avez la possibilité de consulter et d'imprimer l'ensemble de vos messages dans un délai de 42 jours. Veuillez noter que les retours d'information émis par la personne en charge de votre dossier peuvent également être consultés et imprimés pendant 42 jours à compter du moment où vous les aurez lus pour la première fois.

Pour quitter votre boîte de dialogue, cliquez simplement sur « Déconnexion », en haut à droite de cette page. Merci !

Référence:	1457e
A:	ENEDIS
Objet:	tezrterz

Mon alerte	2019-07-18
Retour d'information	2019-07-18

[Complément d'information](#)

[Envoyer une nouvelle alerte](#)

Je peux compléter mon alerte / ma demande de conseil et ajouter des fichiers.

1. Comment déposer une alerte ?

2. Comment demander conseil ou exercer mes droits ?

3. Comment me connecter à ma boîte de dialogue protégée ?



4. Échanger avec la personne en charge du traitement de mon alerte / ma demande de conseil (1/2)

ENEDIS
L'ELECTRICITE EN RESEAU

Imprimer | Déconnexion

Retour d'information

Date : 2019-07-18
Référence: 1457e
Organisation: ENEDIS
Catégorie: Conflits d'intérêts
Objet: tezrterz

Contenu :

Bonjour
Nous avons bien reçu votre alerte concernant un conflit d'intérêts.
Afin de pouvoir la traiter, pourriez-vous nous préciser dans quelles circonstances vous avez eu connaissance de ces faits ?
Bien cordialement,

[Retour](#) **Répondre**

Je me déconnecte de la plateforme.

Si je le souhaite, afin de faire avancer mon dossier, je répons au responsable de traitement.

1. Comment déposer une alerte ?

2. Comment demander conseil ou exercer mes droits ?

3. Comment me connecter à ma boîte de dialogue protégée ?



5. Échanger avec la personne en charge du traitement de mon alerte / ma demande de conseil (2/2)

ENEDIS
L'ELECTRICITE EN RESEAU

[Déconnexion](#)

Retour d'information :

Bonjour
Nous avons bien reçu votre alerte concernant un conflit d'intérêts.
Afin de pouvoir la traiter, pourriez-vous nous préciser dans quelles circonstances vous avez eu connaissance de ces faits ?
Bien cordialement,

* Entrez votre réponse :

Vous disposez encore de 5000 caractères.

[Retour](#) [Annuler](#) [Envoyer](#)

Je me déconnecte de la plateforme.

Je répons au responsable de traitement.

Je clique ici pour envoyer ma réponse.

1. Comment déposer
une alerte ?

2. Comment demander conseil
ou exercer mes droits ?

3. Comment me connecter
à ma boîte de dialogue protégée ?



Contacts

Pour tout complément d'information, nous vous invitons à contacter :

delegation-ethique@enedis.fr

Retrouvez-nous sur Internet



enedis.fr



enedis.official



@enedis



enedis.official

Enedis – Secrétariat général – Délégation Éthique – Sécurité du Patrimoine et Conformité des Affaires
Tour Enedis – 34, place des Corolles – 92079 Paris La Défense Cedex – enedis.fr

SA à directoire et à conseil de surveillance au capital de 270 037 000 euros – RCS Nanterre 444 608 442